

Política de Uso Aceptable

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Versión vigente: Rev. 20260809

Fecha de entrada en vigor: 09 de agosto de 2026

Proveedor: Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

1. Objeto

La presente **Política de Uso Aceptable**, en lo sucesivo la “**Política**” o “**AUP**”, establece las reglas mínimas de uso permitido y prohibido aplicables a los servicios proporcionados por **Adaptix Networks, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**Adaptix Networks**”, “**Adaptix**” o “**el Proveedor**”.

Esta Política tiene como finalidad proteger la seguridad, estabilidad, disponibilidad, reputación, integridad y operación de la infraestructura, redes, sistemas, servicios, direcciones IP, dominios, plataformas, clientes, proveedores y terceros relacionados con Adaptix Networks.

La presente Política forma parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Servicio** de Adaptix Networks y será aplicable a todos los servicios contratados, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cloud, Hospedaje Web, correo electrónico, DNS, dominios, certificados, servidores virtuales, firewalls, VPN, backup, almacenamiento, Cloud PBX, Troncal SIP, numeración telefónica, servicios administrados, licenciamiento y servicios profesionales.

2. Aceptación y cumplimiento

La contratación, pago, activación, renovación, uso o aprovechamiento de cualquier servicio de Adaptix Networks implica la aceptación de esta Política.

El Cliente se obliga a utilizar los servicios de forma lícita, ética, razonable, segura y conforme a:

- a) La legislación mexicana aplicable;
- b) La legislación extranjera aplicable cuando por la naturaleza del servicio, destino, usuarios, tráfico o contenido resulte procedente;
- c) Los Términos y Condiciones Generales de Servicio de Adaptix Networks;
- d) Las condiciones específicas del servicio contratado;
- e) La presente Política de Uso Aceptable;
- f) Las políticas de terceros proveedores, fabricantes, registradores, autoridades certificadoras, carriers, operadores, centros de datos o plataformas involucradas en la prestación del servicio.

El Cliente será responsable por el uso de los servicios realizado por sus empleados, representantes, usuarios, clientes finales, contactos autorizados, proveedores, subcontratistas, revendedores, aplicaciones, sistemas, credenciales, cuentas, equipos, servidores, extensiones, troncales, direcciones IP o cualquier tercero que utilice los servicios directa o indirectamente a través del Cliente.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Página 1 de 9

www.adaptixnetworks.com

3. Principio general de uso aceptable

El Cliente no podrá utilizar los servicios de Adaptix Networks para actividades que:

- a) Sean ilícitas, abusivas, fraudulentas, engañosas, dañinas, invasivas, ofensivas o contrarias a derechos de terceros;
- b) Afecten o puedan afectar la seguridad, disponibilidad, estabilidad, reputación u operación de Adaptix Networks o de terceros;
- c) Generen tráfico anómalo, malicioso, excesivo, no autorizado o contrario a prácticas razonables de Internet;
- d) Comprometan direcciones IP, dominios, ASN, redes, reputación de correo, reputación telefónica, reputación de marca o infraestructura de Adaptix Networks;
- e) Infrinjan derechos de propiedad intelectual, privacidad, confidencialidad, protección de datos, telecomunicaciones, seguridad informática o cualquier otro derecho aplicable;
- f) Expongan a Adaptix Networks, sus clientes, proveedores o infraestructura a riesgos legales, regulatorios, técnicos, reputacionales, operativos o comerciales.

4. Actividades prohibidas

Queda estrictamente prohibido utilizar los servicios de Adaptix Networks para realizar, facilitar, alojar, transmitir, promover, financiar, encubrir o permitir, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes actividades.

5. Spam, correo abusivo y mensajería no solicitada

Queda prohibido:

- a) Enviar correo electrónico masivo no solicitado, spam, publicidad no autorizada o mensajes comerciales sin consentimiento;
- b) Utilizar listas de correo compradas, recolectadas, robadas, generadas automáticamente o sin base legal suficiente;
- c) Realizar mail bombing, mail flooding o envío excesivo de mensajes;
- d) Usar servidores, cuentas, formularios web, scripts, aplicaciones o servicios de Adaptix para enviar correo no autorizado;
- e) Falsificar encabezados, remitentes, dominios, identidades, direcciones de respuesta o información de origen;
- f) Utilizar dominios, direcciones IP o servidores de Adaptix Networks para evadir filtros antispam, listas negras o controles de reputación;
- g) Mantener aplicaciones, sitios web, formularios o cuentas comprometidas que generen spam;
- h) Operar servicios de correo abierto, open relay, formularios inseguros, scripts vulnerables o sistemas que permitan abuso de correo.

Adaptix Networks podrá suspender, limitar o bloquear servicios, puertos SMTP, cuentas, scripts, dominios, buzones o direcciones IP cuando detecte spam, rebotes excesivos, quejas, inclusión en listas negras, mala reputación, tráfico anómalo o riesgo de afectación a terceros.

6. Phishing, fraude y suplantación de identidad

Queda prohibido:

- a) Realizar phishing, smishing, vishing, spear phishing o cualquier modalidad de engaño electrónico;
- b) Suplantar marcas, instituciones financieras, proveedores, autoridades, empresas, personas físicas o morales;
- c) Alojar sitios, formularios, archivos, dominios, subdominios o aplicaciones destinadas a capturar credenciales, tarjetas, datos bancarios, datos personales o información confidencial;
- d) Enviar mensajes fraudulentos o engañosos;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410
+52 (222) 555-2355

- e) Utilizar certificados, dominios, correos, DNS, direcciones IP o servicios para simular identidad de terceros;
- f) Facilitar fraudes financieros, bancarios, comerciales, fiscales, administrativos o de cualquier otra naturaleza.

Adaptix Networks podrá suspender inmediatamente cualquier servicio asociado con phishing, fraude, suplantación o riesgo de afectación a terceros, aun cuando el Cliente alegue desconocimiento, compromiso de credenciales o vulnerabilidad de sus sistemas.

7. Malware, virus, ransomware y software dañino

Queda prohibido:

- a) Alojar, distribuir, ejecutar, descargar, propagar o facilitar malware, virus, gusanos, troyanos, ransomware, spyware, adware malicioso, botnets, keyloggers, rootkits o software dañino;
- b) Operar servidores de comando y control;
- c) Utilizar los servicios para comprometer dispositivos, servidores, redes, cuentas o sistemas de terceros;
- d) Hospedar exploits, kits de intrusión, herramientas maliciosas o archivos diseñados principalmente para comprometer seguridad;
- e) Mantener sitios web, CMS, plugins, scripts, aplicaciones o servidores comprometidos que afecten a terceros o a la infraestructura de Adaptix Networks.

El Cliente será responsable de mantener actualizados, seguros y libres de malware sus sistemas, aplicaciones, sitios web, credenciales, servidores, cuentas y servicios.

8. Ataques, intrusiones y abuso de red

Queda prohibido:

- a) Realizar ataques de denegación de servicio o denegación de servicio distribuida, incluyendo DDoS, DoS, floods o amplificación;
- b) Realizar escaneos no autorizados de puertos, vulnerabilidades, redes, servicios o sistemas;
- c) Intentar acceder sin autorización a cuentas, sistemas, redes, servidores, bases de datos, APIs, servicios o dispositivos;
- d) Explotar vulnerabilidades de terceros o de Adaptix Networks;
- e) Realizar sniffing, spoofing, ARP poisoning, DNS poisoning, hijacking, man-in-the-middle o técnicas similares;
- f) Generar tráfico malicioso, anómalo, excesivo o no autorizado;
- g) Utilizar direcciones IP asignadas por Adaptix Networks para actividades que deterioren su reputación o generen reportes de abuso.

Adaptix Networks podrá filtrar, bloquear, limitar, enrutar a null-route, suspender o aislar servicios que generen o reciban tráfico que comprometa la seguridad, estabilidad o reputación de sus redes o de terceros.

9. Contenido ilícito o prohibido

Queda prohibido alojar, publicar, transmitir, distribuir, enlazar, almacenar o facilitar contenido que:

- a) Sea ilícito conforme a la legislación aplicable;
- b) Infrinja derechos de autor, marcas, secretos industriales, derechos de imagen, privacidad, confidencialidad o derechos de terceros;
- c) Promueva fraude, extorsión, amenazas, violencia, explotación, abuso, trata, terrorismo o actividades criminales;
- d) Contenga material obtenido, distribuido o publicado sin autorización legal suficiente;
- e) Difunda datos personales, credenciales, documentos, información bancaria, información confidencial o información privada de terceros sin autorización;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- f) Sea utilizado para engañar, defraudar, acosar, intimidar o causar daño a terceros;
- g) Genere responsabilidad legal, reputacional, administrativa, penal, civil, mercantil o regulatoria para Adaptix Networks.

Adaptix Networks no está obligada a monitorear de forma permanente el contenido del Cliente, pero podrá actuar cuando tenga conocimiento, reporte, indicio razonable, requerimiento de autoridad, notificación de abuso o riesgo técnico, legal o reputacional.

10. Propiedad intelectual

El Cliente no podrá utilizar los servicios para infringir derechos de propiedad intelectual, incluyendo:

- a) Distribución no autorizada de software, música, películas, libros, imágenes, bases de datos, videojuegos, licencias, claves, cracks, seriales o cualquier obra protegida;
- b) Uso no autorizado de marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, fotografías, textos, código, documentación o materiales protegidos;
- c) Hospedaje de sitios, repositorios, enlaces, descargas, torrents, mirrors o plataformas destinadas principalmente a la infracción de derechos de terceros;
- d) Evasión de mecanismos de protección tecnológica, gestión de derechos digitales o licenciamiento.

Adaptix Networks podrá suspender o retirar acceso a contenido o servicios cuando reciba una reclamación razonable de infracción, requerimiento de autoridad, notificación de proveedor o reporte de titular de derechos.

11. Uso de recursos compartidos

En servicios compartidos, virtualizados, administrados, cloud, Hospedaje Web, correo, almacenamiento o plataformas comunes, el Cliente deberá hacer uso razonable de los recursos asignados.

Queda prohibido:

- a) Consumir recursos de forma excesiva, abusiva o desproporcionada frente al plan contratado;
- b) Afectar el rendimiento, estabilidad o disponibilidad de otros clientes;
- c) Ejecutar procesos persistentes, intensivos o no autorizados que degraden la plataforma;
- d) Evadir límites técnicos, cuotas, restricciones, rate limits o políticas de uso;
- e) Utilizar servicios compartidos para cargas que requieran infraestructura dedicada sin contratarla;
- f) Realizar scraping, crawling, automatización masiva o procesamiento intensivo sin autorización.

Adaptix Networks podrá limitar, suspender, migrar, aislar, solicitar upgrade de plan o aplicar cargos adicionales cuando el uso del Cliente exceda parámetros razonables o afecte la operación de la plataforma.

12. Minería de criptomonedas y procesamiento intensivo

Queda prohibida la minería de criptomonedas, validación de blockchain, proof-of-work, farming, staking intensivo, procesamiento distribuido, cómputo masivo o actividades similares cuando:

- a) No hayan sido expresamente autorizadas por Adaptix Networks;
- b) Afecten recursos compartidos;
- c) Generen degradación de servicio;
- d) Incrementen consumo eléctrico, térmico, de CPU, GPU, disco, memoria o red fuera del perfil contratado;
- e) Deriven de malware, compromiso de credenciales o uso no autorizado.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Adaptix Networks podrá suspender inmediatamente cualquier servicio utilizado para minería no autorizada o procesamiento intensivo no compatible con el plan contratado.

13. Seguridad de cuentas, credenciales y sistemas del Cliente

El Cliente será responsable de:

- a) Mantener contraseñas robustas y confidenciales;
- b) Activar doble factor de autenticación cuando esté disponible;
- c) Restringir accesos a personal autorizado;
- d) Revocar accesos de empleados, proveedores o usuarios que ya no deban tener permisos;
- e) Mantener actualizados sistemas operativos, CMS, plugins, aplicaciones, librerías y dependencias;
- f) Proteger formularios, paneles, APIs, servidores, bases de datos, extensiones, troncales y buzones;
- g) Realizar respaldos propios cuando el servicio de backup no haya sido contratado;
- h) Notificar oportunamente a Adaptix Networks cualquier compromiso, vulnerabilidad, abuso o uso no autorizado.

El uso no autorizado de credenciales, cuentas, extensiones, troncales, servidores, aplicaciones o sistemas del Cliente no exime al Cliente de responsabilidad por consumos, daños, reportes de abuso, contracargos, sanciones, afectaciones o costos derivados, salvo que se acredite falla directamente imputable a Adaptix Networks.

14. Servicios de voz, Cloud PBX, Troncal SIP y numeración telefónica

En servicios de voz, Cloud PBX, Troncal SIP, numeración telefónica, DID, extensiones, llamadas o servicios relacionados, queda prohibido:

- a) Realizar fraude telefónico, tráfico artificial, bypass, SIM boxing, call pumping, robocalling, spoofing o tráfico irregular;
- b) Originar llamadas ilícitas, engañosas, fraudulentas, amenazantes, abusivas o no autorizadas;
- c) Utilizar numeración telefónica, caller ID o identificadores sin autorización;
- d) Revender servicios de voz sin autorización expresa;
- e) Usar extensiones, troncales, equipos o direcciones IP comprometidas de forma que generen tráfico no autorizado;
- f) Realizar llamadas masivas, automáticas, predictivas o de telemarketing sin cumplir la legislación aplicable;
- g) Generar consumos anómalos, destinos de alto riesgo, llamadas internacionales no autorizadas o patrones de fraude.

Adaptix Networks podrá suspender, limitar, bloquear destinos, establecer límites de crédito, bloquear llamadas internacionales, restringir troncales, cambiar parámetros de seguridad o suspender preventivamente servicios de voz ante tráfico anómalo, sospecha de fraude, compromiso de credenciales, adeudo, disputa de pago o riesgo económico.

El Cliente será responsable de todos los cargos, consumos, llamadas y tráfico originado desde sus extensiones, troncales, equipos, direcciones IP, sistemas o credenciales, incluso cuando dicho uso derive de acceso no autorizado por terceros, salvo que se acredite falla directamente imputable a Adaptix Networks.

15. Direcciones IP, DNS, dominios y reputación de red

El Cliente deberá utilizar direcciones IP, dominios, DNS, hostnames, rDNS, certificados y recursos de red asignados por Adaptix Networks de forma lícita y razonable.

Queda prohibido:

- a) Utilizar direcciones IP para spam, phishing, malware, escaneo, ataques, fraude o abuso;
- b) Configurar DNS, rDNS, SPF, DKIM, DMARC, MX, CNAME, A, AAAA o cualquier registro con fines engañosos o abusivos;
- c) Usar dominios o subdominios para suplantación, fraude, malware, abuso o actividades ilícitas;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- d) Afectar la reputación de bloques dirección IP, ASN, dominios, servidores de correo, DNS o infraestructura de Adaptix Networks;
- e) Intentar anunciar, enrutar, transferir, delegar o utilizar recursos IP sin autorización.

Adaptix Networks podrá retirar, cambiar, suspender, filtrar o reasignar direcciones IP, DNS, hostnames, PTR, rutas o recursos de red cuando exista abuso, requerimiento de autoridad, riesgo de reputación, conflicto técnico, falta de pago o necesidad operativa justificada.

16. Servicios de correo electrónico

En servicios de correo electrónico, el Cliente deberá cumplir buenas prácticas de autenticación, reputación y seguridad.

Queda prohibido:

- a) Usar buzones comprometidos para envío de spam o fraude;
- b) Mantener contraseñas débiles o compartidas;
- c) Enviar campañas masivas no autorizadas;
- d) Suplantar remitentes, dominios o identidades;
- e) Usar el servicio para phishing, malware o recolección de credenciales;
- f) Generar rebotes excesivos, quejas, blacklisting o mala reputación;
- g) Configurar clientes, scripts o aplicaciones que generen envíos abusivos.

Adaptix Networks podrá bloquear cuentas, limitar envíos, suspender buzones, desactivar SMTP, cambiar contraseñas, aplicar filtros o suspender servicios cuando exista riesgo de abuso, compromiso o afectación reputacional.

17. Reventa y uso por terceros

El Cliente no podrá revender, sublicenciar, compartir, ceder, transferir o explotar comercialmente los servicios de Adaptix Networks frente a terceros, salvo que dicha modalidad haya sido expresamente contratada o autorizada.

Cuando la reventa, sublicenciamiento o uso por terceros esté autorizado, el Cliente será responsable de:

- a) El cumplimiento de esta Política por parte de sus clientes finales o usuarios;
- b) La atención de reclamaciones de sus usuarios;
- c) La legalidad del contenido, tráfico, datos y uso generado;
- d) El pago de consumos, excedentes, penalizaciones y cargos derivados;
- e) La cooperación con Adaptix Networks ante incidentes, reportes de abuso o requerimientos de autoridad.

18. Cumplimiento legal y cooperación

El Cliente deberá cumplir con todas las leyes, reglamentos, normas, políticas y disposiciones aplicables al uso de los servicios.

Adaptix Networks podrá cooperar con autoridades competentes, proveedores, registradores, carriers, operadores, autoridades certificadoras, centros de datos, organismos de seguridad, titulares de derechos o terceros afectados cuando exista requerimiento, reporte, investigación, abuso, incidente de seguridad, fraude o riesgo legal.

Cuando sea legalmente posible y razonable, Adaptix Networks podrá notificar al Cliente sobre requerimientos o reportes recibidos. No obstante, podrá abstenerse de hacerlo cuando exista prohibición legal, instrucción de autoridad, riesgo de seguridad, confidencialidad obligatoria, investigación en curso o necesidad de prevenir daños.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

19. Monitoreo, detección y respuesta ante abuso

Adaptix Networks podrá implementar mecanismos de monitoreo técnico, análisis de tráfico, revisión de logs, alertas de seguridad, listas de reputación, filtros, sistemas antifraude, detección de abuso, herramientas de mitigación, sistemas de prevención de intrusiones o controles similares para proteger sus servicios e infraestructura.

Dichas medidas podrán incluir:

- a) Bloqueo o filtrado de tráfico;
- b) Limitación de puertos, protocolos o destinos;
- c) Suspensión temporal o definitiva de servicios;
- d) Aislamiento de servidores o cuentas;
- e) Cambio de contraseñas o revocación de accesos;
- f) Bloqueo de correo saliente;
- g) Bloqueo de llamadas, destinos o troncales;
- h) Null-route, rate limiting o mitigación de tráfico;
- i) Requerimiento de corrección al Cliente;
- j) Solicitud de información, evidencias o acciones correctivas.

Adaptix Networks no tendrá obligación de monitorear todo contenido, tráfico o actividad del Cliente, pero podrá actuar cuando tenga conocimiento o indicios razonables de abuso, riesgo o incumplimiento.

20. Suspensión preventiva

Adaptix Networks podrá suspender, limitar, bloquear, filtrar, aislar o restringir de manera inmediata y sin previo aviso cualquier servicio cuando, a su juicio razonable, exista:

- a) Uso prohibido o incumplimiento de esta Política;
- b) Riesgo de daño a Adaptix Networks, otros clientes, proveedores o terceros;
- c) Spam, phishing, malware, fraude, abuso de red o actividad ilícita;
- d) Ataques, tráfico anómalo, DDoS, escaneo o intrusión;
- e) Compromiso de credenciales, servidores, cuentas, sitios web, extensiones o troncales;
- f) Inclusión en listas negras, reportes de abuso o afectación de reputación;
- g) Requerimiento de autoridad, proveedor, registrador, carrier, centro de datos o tercero legitimado;
- h) Disputa de pago, contracargo, fraude financiero o riesgo económico;
- i) Uso excesivo o no razonable de recursos;
- j) Cualquier situación que comprometa la seguridad, estabilidad, disponibilidad o reputación de la infraestructura.

La suspensión preventiva no generará responsabilidad para Adaptix Networks cuando se realice de buena fe para proteger su infraestructura, servicios, clientes, proveedores o terceros.

21. Investigación y acciones correctivas

Adaptix Networks podrá solicitar al Cliente información, evidencias, explicaciones, correcciones, actualizaciones, limpieza de malware, cambio de credenciales, eliminación de contenido, reducción de tráfico, modificación de configuraciones o cualquier acción correctiva necesaria.

El Cliente deberá cooperar de forma diligente y oportuna. La falta de respuesta, negativa, reincidencia o insuficiencia de medidas correctivas podrá dar lugar a suspensión, terminación del servicio, eliminación de contenido, bloqueo permanente o rescisión de la relación contractual.



Adaptix Networks podrá condicionar la reactivación del servicio a que el Cliente demuestre haber corregido la causa del abuso, pague cargos pendientes, cubra costos asociados, acepte condiciones adicionales o implemente medidas de seguridad.

22. Cargos, costos y responsabilidades derivados del abuso

El Cliente será responsable de todos los costos, cargos, penalizaciones, reclamaciones, daños, pérdidas, comisiones, consumos, multas, honorarios, costos de mitigación, costos de limpieza, costos de recuperación, costos de reactivación o cargos de terceros derivados del uso indebido, abuso, fraude, compromiso de seguridad o incumplimiento de esta Política.

Esto incluye, de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) Cargos por tráfico, consumo o uso excedente;
- b) Cargos por llamadas, destinos internacionales, fraude telefónico o tráfico anómalo;
- c) Costos por mitigación DDoS, limpieza de malware o recuperación de servicios;
- d) Penalizaciones o cargos impuestos por proveedores, carriers, registradores o terceros;
- e) Comisiones por contracargos, disputas o reclamaciones de pago;
- f) Costos administrativos, técnicos o legales derivados de incidentes imputables al Cliente.

23. Terminación por incumplimiento

Adaptix Networks podrá terminar total o parcialmente los servicios, sin responsabilidad y sin obligación de reembolso, cuando el Cliente:

- a) Incumpla esta Política;
- b) Realice actividades ilícitas, abusivas, fraudulentas o de alto riesgo;
- c) Reincida en conductas prohibidas;
- d) No atienda solicitudes de corrección;
- e) Genere afectación grave a la infraestructura, reputación, clientes o proveedores de Adaptix Networks;
- f) Exponga a Adaptix Networks a riesgos legales, regulatorios, técnicos, reputacionales o económicos;
- g) Utilice los servicios de forma incompatible con su naturaleza, plan contratado o legislación aplicable.

La terminación por incumplimiento no liberará al Cliente de pagar cantidades vencidas, consumos, cargos excedentes, penalizaciones, costos de terceros, cargos de recuperación, comisiones por disputa o cualquier cantidad devengada.

24. Reportes de abuso

Cualquier persona que tenga conocimiento de un posible abuso relacionado con servicios, direcciones IP, dominios, correo electrónico, sistemas o infraestructura de Adaptix Networks podrá reportarlo mediante los canales oficiales publicados en el sitio web o portal de clientes.

El reporte deberá incluir, cuando sea posible:

- a) Descripción del incidente;
- b) Fecha y hora aproximada;
- c) Dirección IP, dominio, URL, correo, número telefónico o recurso involucrado;
- d) Evidencia técnica disponible;
- e) Logs, encabezados de correo, capturas, trazas o información relevante;
- f) Datos de contacto del reportante.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Adaptix Networks revisará los reportes recibidos y podrá tomar las medidas que considere razonables conforme a la naturaleza del incidente.

25. Sin renuncia de derechos

La falta de actuación inmediata de Adaptix Networks ante un incumplimiento de esta Política no constituirá autorización, consentimiento, tolerancia permanente ni renuncia a ejercer derechos, suspender servicios, solicitar correcciones, reclamar daños o terminar la relación contractual.

Adaptix Networks podrá actuar en cualquier momento cuando detecte incumplimiento, riesgo, abuso, afectación o reincidencia.

26. Relación con otros documentos

Esta Política complementa los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**, las condiciones específicas del servicio contratado, la **Política de Soporte Técnico**, la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, la **Política de Respaldo, Retención y Recuperación de Información**, la **Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos**, el **Aviso de Privacidad** y demás documentos legales publicados por Adaptix Networks.

En caso de contradicción entre esta Política y las condiciones específicas de un servicio, prevalecerán las condiciones específicas únicamente respecto del servicio correspondiente, salvo disposición legal irrenunciable en contrario.

27. Modificaciones

Adaptix Networks podrá modificar, actualizar o sustituir esta Política en cualquier momento para atender cambios legales, regulatorios, técnicos, comerciales, de seguridad, operativos, de proveedores o de prácticas aceptables de Internet.

Las modificaciones serán publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

La versión vigente será la publicada en:

<https://www.adaptixnetworks.com/informacion-legal/>

El uso continuado de los servicios después de la publicación de modificaciones implicará la aceptación de la Política actualizada.

28. Vigencia

La presente Política de Uso Aceptable entrará en vigor a partir de la fecha indicada al inicio del documento y permanecerá vigente hasta que sea modificada, sustituida o actualizada por Adaptix Networks.

Adaptix Networks, S.A. de C.V.
Política de Uso Aceptable
Rev. 20260809



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355