

Condiciones Específicas para Registro, Renovación y Transferencia de Dominios

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Versión vigente: Rev. 20260809

Fecha de entrada en vigor: 09 de agosto de 2026

Proveedor: Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

1. Objeto

Las presentes **Condiciones Específicas para Registro, Renovación y Transferencia de Dominios**, en lo sucesivo las “**Condiciones Específicas**”, regulan la contratación, registro, renovación, transferencia, administración, suspensión, expiración, recuperación y terminación de servicios relacionados con nombres de dominio proporcionados por **Adaptix Networks, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**Adaptix Networks**”, “**Adaptix**” o “**el Proveedor**”.

Estas Condiciones Específicas forman parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Servicio** de Adaptix Networks y complementan las políticas generales publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

2. Naturaleza del servicio

El servicio de dominios consiste en la gestión, registro, renovación, transferencia, configuración administrativa o administración técnica de nombres de dominio a través de registradores, registros, operadores, proveedores mayoristas o terceros autorizados.

El Cliente reconoce que los nombres de dominio no son propiedad absoluta de Adaptix Networks ni del Cliente, sino derechos de uso sujetos a disponibilidad, pago oportuno, políticas del registrador, reglas del registro correspondiente, requisitos técnicos, normativa aplicable y condiciones del organismo o entidad competente para cada extensión.

Adaptix Networks podrá actuar como intermediario, revendedor, gestor administrativo, contacto técnico o proveedor de soporte relacionado con dominios.

3. Extensiones y disponibilidad

La posibilidad de registrar, renovar, transferir o administrar un dominio dependerá de:

- a) La disponibilidad del nombre solicitado;
- b) La extensión o TLD correspondiente;
- c) Las políticas del registrador o registro;
- d) Requisitos documentales, técnicos, geográficos o administrativos;
- e) Validaciones de identidad, correo, titularidad o elegibilidad;
- f) Restricciones legales, regulatorias o comerciales;
- g) Pago oportuno por parte del Cliente.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Adaptix Networks no garantiza que un dominio solicitado esté disponible, pueda registrarse, transferirse, renovarse o recuperarse.

La búsqueda o cotización de un dominio no implica reserva, bloqueo, garantía de disponibilidad ni obligación de registro hasta que el dominio haya sido efectivamente registrado y confirmado por el registrador o registro correspondiente.

4. Datos del titular del dominio

El Cliente será responsable de proporcionar información correcta, completa, actualizada y verificable para el registro, renovación, transferencia o administración del dominio.

Dicha información podrá incluir:

- a) Nombre o razón social del titular;
- b) Nombre del contacto administrativo;
- c) Nombre del contacto técnico;
- d) Correo electrónico;
- e) Teléfono;
- f) Domicilio;
- g) País, estado, ciudad y código postal;
- h) Datos fiscales o documentales, cuando aplique;
- i) Cualquier otro dato requerido por el registrador, registro o autoridad competente.

El Cliente será responsable de mantener actualizados los datos asociados al dominio.

Adaptix Networks no será responsable por la suspensión, bloqueo, pérdida, imposibilidad de renovación, imposibilidad de transferencia, falta de validación o cualquier afectación derivada de datos incorrectos, incompletos, falsos, desactualizados o no verificables proporcionados por el Cliente.

5. Verificación de datos y correo electrónico

Algunos dominios, especialmente ciertos dominios genéricos como `.com`, `.net`, `.org` u otros, pueden estar sujetos a procesos de verificación de datos, validación de correo electrónico o confirmación de contacto por parte del registrador, registro u organismos competentes.

El Cliente será responsable de revisar y atender oportunamente los correos electrónicos de verificación, confirmación, validación o actualización de datos enviados a la dirección de correo electrónico asociada al dominio o cuenta de cliente.

La falta de verificación, confirmación o actualización de datos puede provocar suspensión, bloqueo, limitación, interrupción del servicio DNS o afectación del dominio.

Adaptix Networks no será responsable por suspensiones, interrupciones, bloqueos o afectaciones derivadas de que el Cliente no atienda oportunamente los correos, avisos o validaciones requeridas por el registrador, registro u organismo correspondiente.

6. Registro de dominios

El dominio se considerará registrado únicamente cuando Adaptix Networks o el registrador correspondiente confirme la creación exitosa del registro.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

El pago de una orden, factura o aviso de pago no garantiza por sí mismo el registro del dominio si, antes de completarse el proceso, el dominio deja de estar disponible, existe error en los datos, falla del registrador, restricción del registro, problema de pago, requerimiento adicional o cualquier otra causa fuera del control razonable de Adaptix Networks.

En caso de que un dominio no pueda registrarse por causas no imputables a Adaptix Networks, Adaptix podrá ofrecer al Cliente alternativas disponibles o, en su caso, aplicar un ajuste administrativo respecto del importe pagado por el dominio no registrado.

7. Titularidad del dominio

Siempre que sea técnica y administrativamente posible, el dominio deberá registrarse con los datos del Cliente como titular o registrante.

Adaptix Networks podrá figurar como contacto técnico, administrativo, gestor, revendedor o proveedor del servicio cuando resulte necesario para la administración, soporte, renovación, facturación o gestión técnica del dominio.

Cuando por razones técnicas, administrativas, operativas, de proveedor o configuración del registrador el dominio sea registrado temporal o instrumentalmente bajo datos de Adaptix Networks, el Cliente conservará el derecho de uso y beneficio económico del dominio mientras mantenga el servicio activo, pagado y en cumplimiento de estas Condiciones Específicas.

El Cliente reconoce que cualquier modificación de titularidad, transferencia o actualización de datos podrá estar sujeta a políticas, validaciones, bloqueos temporales, restricciones o procedimientos del registrador o registro correspondiente.

8. Renovación de dominios

La renovación de dominios estará sujeta al pago oportuno por parte del Cliente, disponibilidad del servicio, políticas del registrador, reglas del registro correspondiente y condiciones comerciales vigentes.

El Cliente será responsable de renovar sus dominios antes de la fecha de vencimiento.

Cuando el portal de clientes o plataforma aplicable lo permita, el Cliente podrá activar o desactivar la opción de renovación automática de sus dominios.

Cuando la renovación automática se encuentre activa, el sistema podrá generar la orden, aviso de pago, factura o cargo correspondiente conforme al ciclo de renovación aplicable, siempre sujeto a disponibilidad del dominio, políticas del registrador, medio de pago válido, fondos suficientes, ausencia de bloqueo, ausencia de suspensión y cumplimiento de las condiciones aplicables.

Cuando el Cliente desactive la renovación automática, será exclusivamente responsable de solicitar y pagar oportunamente la renovación del dominio antes de su fecha de vencimiento. La desactivación de la renovación automática podrá ocasionar la expiración, suspensión, interrupción, pérdida, redención o liberación del dominio si el Cliente no realiza la renovación dentro de los plazos aplicables.

Adaptix Networks podrá enviar avisos de renovación, facturas, recordatorios o notificaciones al correo registrado o portal de clientes. No obstante, la falta de recepción o lectura de dichos avisos por causas no imputables a Adaptix Networks no exime al Cliente de su responsabilidad de renovar oportunamente.

La falta de pago oportuno puede provocar expiración, suspensión, pérdida de DNS, interrupción de servicios asociados, entrada en periodo de gracia, periodo de redención, subasta, liberación del dominio o pérdida definitiva.

9. Renovación automática



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Cuando el dominio esté configurado como servicio recurrente, Adaptix Networks podrá generar avisos de pago, facturas o cargos de renovación conforme al ciclo correspondiente.

La renovación automática estará sujeta a:

- a) Pago exitoso;
- b) Método de pago válido, cuando aplique;
- c) Ausencia de adeudos;
- d) Que el dominio sea renovable;
- e) Que no exista bloqueo, disputa, suspensión, requerimiento o restricción;
- f) Que el registrador o registro permita la renovación.

La generación de una factura o aviso de pago no garantiza renovación si el Cliente no realiza el pago oportunamente o si existe impedimento técnico, administrativo, legal o de tercero.

10. Vencimiento, periodo de gracia y redención

Cuando un dominio vence, puede entrar en distintos estados conforme a las reglas del registrador o registro correspondiente.

Estos estados pueden incluir, de manera enunciativa:

- a) Vencimiento;
- b) Suspensión temporal;
- c) Periodo de gracia;
- d) Periodo de redención;
- e) Pendiente de eliminación;
- f) Liberación al público;
- g) Subasta o reasignación por terceros.

Los plazos, costos y posibilidades de recuperación varían según la extensión, registrador, registro y políticas aplicables.

Adaptix Networks no garantiza que un dominio vencido pueda recuperarse.

11. Cargos por recuperación o redención

Cuando un dominio vencido entre en periodo de redención, recuperación, restauración o proceso especial, podrán generarse cargos adicionales impuestos por el registrador, registro o proveedor correspondiente.

El Cliente será responsable de cubrir dichos cargos, además de la renovación ordinaria, comisiones, impuestos o costos administrativos aplicables.

Adaptix Networks no estará obligada a iniciar procesos de recuperación, redención o restauración hasta que el Cliente cubra los importes correspondientes y proporcione la información necesaria.

12. Pérdida del dominio

El Cliente reconoce que la falta de pago oportuno, falta de atención a avisos, datos incorrectos, falta de verificación, bloqueo, disputa, incumplimiento, expiración, redención no atendida o políticas de terceros pueden ocasionar la pérdida definitiva del dominio.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Adaptix Networks no será responsable por la pérdida de un dominio cuando dicha pérdida derive de:

- a) Falta de pago oportuno del Cliente;
- b) Falta de renovación;
- c) Falta de atención a correos de verificación;
- d) Datos incorrectos, falsos o desactualizados;
- e) Falta de respuesta a requerimientos del registrador o registro;
- f) Políticas, errores, decisiones o acciones de terceros;
- g) Disputas de titularidad;
- h) Instrucciones del Cliente o contacto autorizado;
- i) Suspensión por abuso, fraude, phishing, malware o actividades prohibidas;
- j) Causas no imputables directamente a Adaptix Networks.

13. Transferencia de dominios hacia Adaptix Networks

El Cliente podrá solicitar la transferencia de un dominio hacia la gestión de Adaptix Networks, siempre que la extensión, registrador y estado del dominio lo permitan.

Para realizar una transferencia, el Cliente deberá proporcionar, cuando aplique:

- a) Código de autorización, EPP Code o Auth Code;
- b) Confirmación desde el correo del titular;
- c) Desbloqueo del dominio;
- d) Datos correctos del titular;
- e) Pago correspondiente;
- f) Cumplimiento de requisitos del registrador o registro;
- g) Cualquier documentación adicional requerida.

Adaptix Networks no garantiza que una transferencia sea exitosa, ya que puede depender de autorizaciones del titular, registrador anterior, bloqueos, disputas, restricciones temporales, errores de datos, políticas de la extensión o requisitos de terceros.

14. Transferencia de dominios fuera de Adaptix Networks

El Cliente podrá solicitar la transferencia de un dominio hacia otro proveedor, siempre que:

- a) No existan adeudos vencidos relacionados con el dominio o cuenta;
- b) El dominio no esté bloqueado por disputa, requerimiento, incumplimiento, fraude, abuso o restricción legal;
- c) El dominio se encuentre en estado transferible;
- d) Se cumplan las políticas del registrador y registro correspondiente;
- e) Se valide la titularidad o autorización del Cliente.

Adaptix Networks podrá proporcionar el código de autorización o desbloquear el dominio cuando proceda, conforme a los tiempos, requisitos y validaciones aplicables.

La transferencia fuera de Adaptix Networks no libera al Cliente de pagar adeudos, renovaciones, cargos, consumos, penalizaciones o cualquier cantidad devengada antes de la transferencia.

15. Bloqueos de transferencia

Algunos dominios pueden estar sujetos a bloqueos temporales o restricciones de transferencia por causas como:



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- a) Registro reciente;
- b) Transferencia reciente;
- c) Cambio de titular o datos del registrante;
- d) Disputa administrativa o legal;
- e) Falta de verificación de datos;
- f) Adeudos;
- g) Suspensión;
- h) Requerimientos del registrador, registro o autoridad;
- i) Políticas de seguridad;
- j) Prevención de fraude.

Adaptix Networks no será responsable por retrasos o imposibilidad de transferencia derivados de dichos bloqueos o restricciones.

16. DNS asociado al dominio

El registro del dominio no implica necesariamente la prestación de servicios DNS administrados, Hospedaje Web, correo electrónico, certificados SSL/TLS, seguridad o cualquier otro servicio adicional, salvo que hayan sido contratados expresamente.

El Cliente será responsable de configurar correctamente los servidores DNS, registros DNS, zona DNS, correo, sitio web, certificados y servicios asociados al dominio, salvo que haya contratado a Adaptix Networks para realizar dicha administración.

La modificación incorrecta de DNS puede causar interrupción de sitio web, correo electrónico, servicios internos, validaciones, certificados o cualquier servicio asociado al dominio.

17. Servicios asociados al dominio

El Cliente reconoce que la expiración, suspensión, bloqueo, pérdida, transferencia, error de DNS o falta de renovación de un dominio puede afectar servicios asociados, incluyendo:

- a) Hospedaje Web;
- b) Correo electrónico;
- c) DNS;
- d) Certificados SSL/TLS;
- e) Aplicaciones;
- f) APIs;
- g) Servicios cloud;
- h) Validaciones de identidad;
- i) Telefonía o servicios integrados;
- j) Cualquier sistema que dependa del dominio.

Adaptix Networks no será responsable por afectaciones a servicios asociados cuando éstas deriven de falta de pago, expiración, suspensión, transferencia, pérdida, error de configuración o causas relacionadas con el dominio no imputables directamente a Adaptix Networks.

18. Uso aceptable de dominios

El Cliente no podrá utilizar dominios registrados, renovados, transferidos o administrados por Adaptix Networks para:



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410
+52 (222) 555-2355

- a) Phishing;
- b) Spam;
- c) Malware;
- d) Fraude;
- e) Suplantación de identidad;
- f) Actividades ilícitas;
- g) Infracción de derechos de terceros;
- h) Distribución de contenido prohibido;
- i) Ataques, botnets o abuso de red;
- j) Actividades que afecten la reputación de Adaptix Networks, registradores, registros o terceros.

Adaptix Networks podrá suspender, bloquear, limitar o cancelar servicios relacionados con dominios cuando detecte abuso, reporte de tercero, requerimiento de autoridad, notificación de registrador, actividad ilícita o riesgo reputacional.

19. Disputas de titularidad o derechos

Adaptix Networks no resolverá disputas de titularidad, marca, derechos de autor, nombre comercial, competencia, uso indebido, propiedad intelectual o derechos sobre nombres de dominio entre el Cliente y terceros.

Dichas disputas deberán resolverse conforme a los procedimientos administrativos, políticas de resolución de controversias, autoridades competentes, tribunales o mecanismos aplicables a la extensión correspondiente.

Adaptix Networks podrá bloquear, suspender, transferir, cancelar o modificar el estado de un dominio cuando exista orden de autoridad, resolución administrativa, instrucción del registrador, requerimiento del registro o procedimiento aplicable.

20. Dominios registrados por cuenta del Cliente

Cuando el Cliente solicite a Adaptix Networks registrar, renovar, transferir o administrar un dominio por su cuenta, dicha solicitud podrá realizarse mediante portal de clientes, ticket, correo electrónico, cotización aceptada, orden de compra, mensaje escrito, confirmación de contacto autorizado, pago del aviso correspondiente o cualquier otra evidencia razonable de autorización.

Cuando el importe final dependa de la extensión, periodo, tipo de cambio, impuestos, cargos de registrador, cargos de redención, tarifas vigentes o condiciones variables, el Cliente reconoce que el monto definitivo será el reflejado en el aviso de pago, factura, orden o resumen de compra emitido por Adaptix Networks.

El pago del aviso, factura u orden correspondiente constituirá aceptación del importe y autorización para realizar la gestión solicitada.

21. No reembolsos

Conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, Adaptix Networks mantiene una política general de **no reembolsos**.

No procederán reembolsos por dominios registrados, renovados, transferidos, restaurados, recuperados, gestionados o solicitados correctamente por el Cliente.

El Cliente reconoce que los dominios son servicios sujetos a terceros y que, una vez procesados ante el registrador o registro correspondiente, normalmente no pueden cancelarse, revertirse o reembolsarse.

La falta de uso del dominio no dará derecho a devolución, crédito, descuento o cancelación retroactiva.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

22. Cancelación del servicio de dominio

La cancelación de un servicio de dominio deberá realizarse conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación** y mediante el portal de clientes de Adaptix Networks.

La cancelación evitará, cuando proceda, renovaciones futuras, pero no implica reembolso del periodo vigente ni cancelación retroactiva de registros o renovaciones ya procesados.

El Cliente reconoce que cancelar el servicio de dominio puede ocasionar expiración, pérdida de uso, interrupción de servicios asociados o liberación futura del dominio conforme a las políticas aplicables.

23. Limitación de responsabilidad

Salvo dolo, mala fe, culpa grave o responsabilidad que legalmente no pueda limitarse, Adaptix Networks no será responsable por daños indirectos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidad, pérdida de reputación, pérdida de ingresos, interrupción operativa, pérdida de datos, pérdida del dominio o afectaciones derivadas de causas no imputables directamente a Adaptix Networks.

La responsabilidad de Adaptix Networks, en su caso, se limitará conforme a lo establecido en los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**.

24. Relación con otros documentos

Estas Condiciones Específicas complementan los siguientes documentos:

- a) Términos y Condiciones Generales de Servicio;
- b) Aviso de Privacidad;
- c) Política de Uso Aceptable;
- d) Política de Soporte Técnico;
- e) Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación;
- f) Política de Respallos, Retención y Recuperación de Información;
- g) Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos;
- h) Condiciones Específicas para DNS asociado al servicio contratado;
- i) Condiciones Específicas para Certificados SSL/TLS;
- j) Cotización, orden de servicio, factura, anexo técnico o contrato particular aplicable.

En caso de contradicción entre estas Condiciones Específicas y los Términos y Condiciones Generales de Servicio, prevalecerán estas Condiciones Específicas únicamente respecto del servicio de registro, renovación o transferencia de dominios, salvo disposición legal irrenunciable en contrario.

25. Modificaciones

Adaptix Networks podrá modificar, actualizar o sustituir estas Condiciones Específicas en cualquier momento para atender cambios legales, regulatorios, técnicos, operativos, comerciales, de seguridad, de registradores, registros, proveedores o prácticas internas.

Las modificaciones serán publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

La versión vigente será la publicada en:

<https://www.adaptixnetworks.com/informacion-legal/>



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

El uso continuado del servicio después de la publicación de modificaciones implicará la aceptación de las Condiciones Específicas actualizadas.

26. Vigencia

Las presentes Condiciones Específicas para Registro, Renovación y Transferencia de Dominios entrarán en vigor a partir de la fecha indicada al inicio del documento y permanecerán vigentes hasta que sean modificadas, sustituidas o actualizadas por Adaptix Networks.

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Condiciones Específicas para Registro, Renovación y Transferencia de Dominios

Rev. 20260809



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355