

Condiciones Específicas para Servicios Administrados

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Versión vigente: Rev. 20260809

Fecha de entrada en vigor: 09 de agosto de 2026

Proveedor: Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

1. Objeto

Las presentes **Condiciones Específicas para Servicios Administrados**, en lo sucesivo las “**Condiciones Específicas**”, regulan la contratación, alcance, prestación, soporte, asistencia técnica, cambios, actualizaciones, restauraciones, administración operativa limitada, atención de incidentes, responsabilidades, exclusiones, suspensión, cancelación y terminación de los servicios administrados proporcionados por **Adaptix Networks, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**Adaptix Networks**”, “**Adaptix**” o “**el Proveedor**”.

Estas Condiciones Específicas forman parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Servicio** de Adaptix Networks y complementan las políticas generales publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

2. Naturaleza de los Servicios Administrados

Los Servicios Administrados consisten en asistencia técnica especializada, operación asistida, soporte de segundo nivel, intervención bajo solicitud, ejecución de cambios autorizados, apoyo técnico, resolución de incidencias, aplicación de configuraciones, restauraciones, actualizaciones o tareas específicas relacionadas con servicios tecnológicos contratados por el Cliente.

Salvo que una cotización, orden de servicio, anexo técnico o contrato particular indique expresamente algo distinto, los Servicios Administrados de Adaptix Networks no implican administración total, permanente, proactiva o integral de la infraestructura, sistemas, aplicaciones, usuarios, procesos internos o negocio del Cliente.

El Cliente conserva la administración primaria, control operativo, responsabilidad funcional y responsabilidad de uso de sus servicios, sistemas, usuarios, aplicaciones, información y decisiones internas.

3. Servicio de segundo nivel

Los Servicios Administrados se prestan principalmente como **soporte técnico de segundo nivel**.

Esto significa que Adaptix Networks podrá asistir al Cliente en tareas técnicas especializadas, incidencias, dudas operativas, configuraciones, restauraciones, cambios, revisiones y correcciones dentro del alcance contratado.

El Cliente reconoce que el soporte de segundo nivel no sustituye la administración diaria del Cliente, ni convierte a Adaptix Networks en su departamento interno de TI, administrador permanente, operador de sistemas, responsable de usuarios finales, responsable de aplicaciones de negocio o responsable de cumplimiento normativo.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

4. Alcance según cotización

El alcance de los Servicios Administrados será el indicado en la cotización, orden de servicio, factura, anexo técnico, ticket, contrato particular o descripción comercial aplicable.

Cuando el alcance no esté expresamente definido, se entenderá limitado a asistencia razonable de segundo nivel relacionada con los servicios contratados con Adaptix Networks.

Cualquier actividad no incluida expresamente podrá requerir cotización adicional, bolsa de horas, proyecto especial, configuración avanzada o servicio profesional independiente.

5. Servicios que pueden recibir asistencia administrada

Los Servicios Administrados podrán relacionarse, según el caso y alcance contratado, con:

- a) Cloud Server;
- b) Cloud Firewall;
- c) Cloud PBX;
- d) Troncal SIP;
- e) Números Virtuales (DIDs);
- f) Cloud Backup;
- g) Cloud NAS;
- h) Hospedaje Web;
- i) Correo Electrónico;
- j) Plesk;
- k) WordPress;
- l) Bases de datos;
- m) Restauraciones desde respaldo;
- n) Administración de usuarios y contraseñas;
- o) Revisión de incidencias;
- p) Cambios solicitados por ticket;
- q) Actualizaciones permitidas dentro del alcance contratado;
- r) Atención de incidentes técnicos o de seguridad.

La inclusión de un servicio en esta lista no implica que todas las actividades posibles sobre dicho servicio estén incluidas.

6. Administración primaria del Cliente

Salvo pacto expreso en contrario, el Cliente será responsable de la administración primaria de sus servicios, incluyendo:

- a) Usuarios;
- b) Contraseñas;
- c) Permisos;
- d) Aplicaciones;
- e) Datos;
- f) Contenido;
- g) Configuraciones internas;
- h) Políticas de negocio;
- i) Operación diaria;
- j) Validación de cambios;
- k) Uso de servicios;
- l) Seguridad interna;
- m) Cumplimiento normativo;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- n) Licencias;
- o) Accesos necesarios;
- p) Personal autorizado.

Adaptix Networks podrá asistir al Cliente, pero dicha asistencia no transfiere al Proveedor la responsabilidad general de operación interna del Cliente.

7. Configuración avanzada inicial

Cuando el Cliente contrate configuración avanzada, Adaptix Networks podrá realizar tareas específicas de puesta en marcha, configuración inicial, parametrización, instalación, ajuste o implementación.

Dichas tareas podrán incluir, según cotización y viabilidad técnica:

- a) Configuración inicial de Cloud Server;
- b) Configuración de Active Directory;
- c) Configuración de Remote Desktop Services;
- d) Configuración inicial de firewall;
- e) Configuración inicial de Cloud PBX;
- f) Configuración inicial de respaldos;
- g) Configuración inicial de correo;
- h) Configuración inicial de Plesk;
- i) Instalación o ajuste inicial de componentes compatibles;
- j) Otras tareas expresamente cotizadas.

Una vez entregada la configuración inicial, la administración ordinaria corresponderá al Cliente, salvo que se haya contratado un servicio administrado específico con alcance diferente.

8. Solicitudes mediante ticket

Toda solicitud de Servicio Administrado deberá realizarse mediante ticket en el portal de clientes, salvo que Adaptix Networks habilite expresamente otro canal oficial.

Las solicitudes deberán ser enviadas por contactos autorizados y contener información suficiente para su análisis y ejecución.

Adaptix Networks podrá rechazar, pausar o solicitar aclaración cuando una solicitud sea ambigua, incompleta, riesgosa, no autorizada, técnicamente inviable, contraria a buenas prácticas o fuera del alcance contratado.

Los tickets constituirán la bitácora principal de solicitud, autorización, seguimiento, evidencia y cierre de los trabajos realizados.

9. Contactos autorizados y validación

Adaptix Networks podrá requerir que las solicitudes de Servicios Administrados sean realizadas o confirmadas por contactos autorizados del Cliente.

Las solicitudes relacionadas con accesos administrativos, credenciales, contraseñas, eliminación de usuarios, cambios críticos, restauración de respaldos, acceso a información sensible, cambios de responsable técnico, recuperación de cuentas o transferencia de control operativo estarán sujetas a la **Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos**.



Adaptix Networks podrá requerir documentación, identificación, validación corporativa, autorización del representante legal, confirmación telefónica, carta membretada, evidencia de titularidad o cualquier otro mecanismo razonable de validación antes de ejecutar una solicitud sensible.

10. Horarios de atención

Los Servicios Administrados podrán solicitarse mediante ticket las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Salvo que exista un SLA, contrato particular o condición expresa distinta, el tiempo máximo objetivo de atención inicial será de hasta **4 horas dentro de horario laboral**.

Las solicitudes recibidas fuera de horario laboral podrán ser revisadas conforme a disponibilidad, criticidad, tipo de servicio, contrato aplicable, naturaleza de la incidencia y recursos disponibles.

La existencia de un canal de ticket 24/7 no implica atención inmediata garantizada, resolución inmediata, disponibilidad permanente de ingenieros especializados ni compromiso de ejecución fuera de horario, salvo acuerdo expreso.

11. Monitoreo proactivo

Salvo contratación expresa, los Servicios Administrados no incluyen monitoreo proactivo permanente.

Adaptix Networks podrá contar con herramientas internas de monitoreo de plataforma, disponibilidad, infraestructura o servicios propios, pero dicho monitoreo no implica obligación de supervisar individualmente todos los sistemas, aplicaciones, procesos, logs, respaldos, servicios o configuraciones del Cliente.

Cuando el Cliente requiera monitoreo proactivo específico, alertas personalizadas, revisión continua, monitoreo 24/7, reportes, dashboards, umbrales o seguimiento dedicado, deberá contratarlo expresamente.

12. Cambios y autorizaciones

Los cambios solicitados por el Cliente deberán tramitarse mediante ticket y ser autorizados por un contacto autorizado.

Adaptix Networks podrá solicitar confirmación adicional antes de ejecutar cambios que puedan afectar disponibilidad, seguridad, información, usuarios, accesos, conectividad, reglas de firewall, DNS, correo, respaldos, telefonía, bases de datos o aplicaciones.

El Cliente será responsable de revisar, aprobar y validar los cambios solicitados.

Cuando Adaptix Networks ejecute un cambio con base en información, instrucciones o autorización del Cliente, el Cliente será responsable por las consecuencias derivadas de instrucciones incorrectas, incompletas, ambiguas o no actualizadas.

13. Cambios preventivos por riesgo grave

Adaptix Networks podrá realizar cambios preventivos, bloqueos, restricciones, suspensión parcial, reseteo de credenciales, aislamiento, aplicación de reglas, mitigación o medidas técnicas sin autorización previa del Cliente cuando detecte un riesgo grave, inminente o razonable para:

- a) La seguridad del Cliente;
- b) La infraestructura de Adaptix Networks;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- c) Otros clientes;
- d) Carriers;
- e) Proveedores;
- f) Redes;
- g) Reputación de direcciones IP;
- h) Disponibilidad de servicios;
- i) Datos;
- j) Cumplimiento legal;
- k) Prevención de fraude;
- l) Prevención de abuso.

Cuando sea razonablemente posible, Adaptix Networks notificará al Cliente mediante ticket o medio disponible.

La ejecución de medidas preventivas de buena fe no generará responsabilidad para Adaptix Networks.

14. Actualizaciones y parches

Los Servicios Administrados podrán incluir, conforme al alcance contratado y viabilidad técnica, asistencia para aplicación de actualizaciones y parches.

Las actualizaciones podrán comprender, según el servicio contratado:

- a) Sistema operativo;
- b) Plesk;
- c) WordPress;
- d) Plugins de WordPress;
- e) Componentes compatibles;
- f) Actualizaciones técnicas razonables relacionadas con el servicio.

La aplicación de parches estará sujeta a disponibilidad de versiones, compatibilidad, licenciamiento, respaldo previo, ventana de mantenimiento, autorización del Cliente, soporte del fabricante, estado del sistema y riesgos técnicos.

Adaptix Networks no garantiza que toda actualización sea exitosa, libre de impacto, compatible con todas las aplicaciones o reversible en todos los casos.

15. Actualizaciones excluidas

Salvo pacto expreso, los Servicios Administrados no incluyen actualización, mantenimiento, corrección o soporte especializado de:

- a) ERP;
- b) Sistemas contables;
- c) Aplicaciones de terceros específicas del Cliente;
- d) Software desarrollado a medida;
- e) Aplicaciones sin soporte del fabricante;
- f) Aplicaciones obsoletas;
- g) Sistemas no documentados;
- h) Integraciones propietarias;
- i) Código fuente del Cliente;
- j) Plataformas externas no contratadas con Adaptix Networks.

Adaptix Networks podrá apoyar de forma limitada cuando sea técnicamente viable, pero dichas actividades podrán requerir cotización adicional.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

16. Operación, no hardening integral

Los Servicios Administrados tienen naturaleza operativa y de asistencia técnica.

Salvo contratación expresa, no incluyen hardening integral, auditoría de seguridad formal, pentest, análisis forense avanzado, cumplimiento normativo, diseño de arquitectura de seguridad, revisión exhaustiva de vulnerabilidades, certificación de seguridad, auditoría legal o validación regulatoria.

Adaptix Networks podrá aplicar buenas prácticas razonables dentro del alcance contratado, pero ello no implica garantía de seguridad absoluta ni sustitución de una auditoría formal.

17. Atención de incidentes de seguridad

Los Servicios Administrados podrán incluir asistencia de segundo nivel ante incidentes de seguridad relacionados con servicios contratados con Adaptix Networks.

Dicha asistencia podrá incluir:

- a) Revisión inicial del incidente;
- b) Identificación de síntomas;
- c) Revisión de logs disponibles;
- d) Bloqueos preventivos;
- e) Cambio de contraseñas;
- f) Suspensión de accesos comprometidos;
- g) Restauración desde respaldo cuando aplique;
- h) Recomendaciones de remediación;
- i) Escalamiento a servicios profesionales si se requiere análisis avanzado.

La asistencia ante incidentes no garantiza identificación completa del atacante, eliminación definitiva de la causa, recuperación total, ausencia de reinfección, ausencia de pérdida de datos ni mitigación completa de todos los riesgos.

18. Malware y ransomware

Salvo contratación expresa, los Servicios Administrados no incluyen limpieza manual garantizada de malware, ransomware, webshells, backdoors, código malicioso, spam scripts, vulnerabilidades de aplicaciones, plugins comprometidos o sistemas infectados.

Cuando exista malware, ransomware o compromiso de sistema, Adaptix Networks podrá recomendar o ejecutar, cuando sea viable y autorizado, restauración desde respaldo disponible.

El Cliente será responsable de atender la causa raíz del incidente, actualizar aplicaciones, corregir vulnerabilidades, cambiar credenciales, revisar dispositivos, eliminar accesos comprometidos y adoptar medidas preventivas.

Si el respaldo disponible contiene la misma infección, corrupción o vulnerabilidad, la restauración podrá no resolver el incidente.

19. Restauraciones desde respaldo

Los Servicios Administrados podrán incluir asistencia para restauraciones desde respaldo, conforme a la **Política de Respaldos, Retención y Recuperación de Información** y el servicio contratado.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Las restauraciones estarán sujetas a:

- a) Disponibilidad de respaldo;
- b) Retención aplicable;
- c) Integridad del respaldo;
- d) Alcance técnico;
- e) Tipo de restauración;
- f) Autorización del Cliente;
- g) Tiempo requerido;
- h) Impacto operativo;
- i) Compatibilidad;
- j) Estado del servicio.

Adaptix Networks no garantiza recuperación de información fuera del periodo de retención, datos eliminados sin respaldo disponible, información sobrescrita, respaldos corruptos, configuraciones no respaldadas o datos afectados por causas no imputables directamente a Adaptix Networks.

20. Administración de usuarios y contraseñas

Los Servicios Administrados podrán incluir asistencia para creación, modificación, bloqueo, eliminación, restablecimiento o administración de usuarios y contraseñas, conforme al servicio contratado y autorización aplicable.

Las solicitudes relacionadas con usuarios, credenciales, accesos administrativos, cuentas privilegiadas, MFA, tokens, llaves SSH, accesos root, Administrator, Plesk, VPN, correo, Cloud Server, Cloud Firewall, Cloud NAS, Cloud Backup, Cloud PBX o información sensible estarán sujetas a validación.

El Cliente será responsable de solicitar oportunamente la baja de usuarios que ya no deban tener acceso, mantener contactos actualizados y controlar su estructura interna de permisos.

21. Documentación de cambios

Los cambios, intervenciones, solicitudes, autorizaciones, respuestas, evidencias y cierres se documentarán principalmente en el ticket correspondiente.

El ticket funcionará como registro operativo de las actividades realizadas, sin que ello implique obligación de emitir reportes formales, actas técnicas, minutas, bitácoras especiales, informes ejecutivos o documentación adicional, salvo contratación expresa.

Cuando el Cliente requiera documentación especial, diagramas, reportes, manuales, memorias técnicas o informes detallados, dichos entregables deberán contratarse por separado.

22. Licencias, accesos y autorizaciones

El Cliente será responsable de proporcionar y mantener vigentes las licencias, accesos, credenciales, permisos, documentación, autorizaciones, contratos, suscripciones, llaves, medios de instalación, cuentas administrativas y cualquier recurso necesario para que Adaptix Networks pueda prestar el Servicio Administrado.

Adaptix Networks no estará obligada a intervenir cuando el Cliente no proporcione accesos suficientes, licencias válidas, documentación necesaria o autorización adecuada.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

El Cliente será responsable por el uso de software sin licencia, licencias vencidas, software pirata, claves inválidas, incumplimiento de términos de fabricantes o restricciones de terceros.

23. Cambios riesgosos o contrarios a buenas prácticas

Adaptix Networks podrá negarse a ejecutar instrucciones, cambios, configuraciones o solicitudes que considere:

- a) Riesgosas;
- b) Inseguras;
- c) Contrarias a buenas prácticas;
- d) Técnicamente inviables;
- e) Ilegales;
- f) Contrarias a políticas de proveedores;
- g) Potencialmente dañinas;
- h) Capaces de afectar a otros clientes;
- i) Capaces de comprometer infraestructura;
- j) Fuera del alcance contratado;
- k) No autorizadas adecuadamente.

Adaptix Networks podrá proponer alternativas razonables, documentar la negativa en ticket o solicitar autorización adicional cuando corresponda.

24. Exclusiones generales

Salvo pacto expreso por escrito, los Servicios Administrados no incluyen:

- a) Desarrollo de software;
- b) Desarrollo web;
- c) Diseño o creación de páginas web;
- d) Soporte a usuarios finales del Cliente;
- e) Capacitación;
- f) Auditoría legal;
- g) Auditoría de seguridad formal;
- h) Pentest;
- i) Análisis forense avanzado;
- j) Administración de equipos personales;
- k) Soporte presencial;
- l) Corrección de sistemas de terceros sin soporte;
- m) Administración continua de aplicaciones de negocio;
- n) Administración de ERP;
- o) Administración de sistemas contables;
- p) Corrección de código fuente;
- q) Soporte de dispositivos del usuario final;
- r) Soporte de impresoras, escáneres o periféricos;
- s) Cableado estructurado;
- t) Consultoría legal, fiscal o contable;
- u) Cumplimiento normativo del Cliente;
- v) Monitoreo proactivo no contratado;
- w) Mantenimiento preventivo periódico no contratado;
- x) Limpieza garantizada de malware o ransomware;
- y) Administración integral del área de TI del Cliente.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Cualquier actividad excluida podrá cotizarse por separado cuando Adaptix Networks decida ofrecerla y sea técnicamente viable.

25. No sustitución del área interna del Cliente

Los Servicios Administrados no convierten a Adaptix Networks en responsable del contenido, operación interna, decisiones de negocio, continuidad operativa, procesos administrativos, gestión de empleados, cumplimiento normativo, cumplimiento fiscal, cumplimiento laboral, cumplimiento sectorial, políticas internas, auditorías, controles internos, seguridad integral o administración general del Cliente.

El Cliente conserva la responsabilidad por sus procesos, usuarios, datos, aplicaciones, decisiones, obligaciones legales, operación de negocio, continuidad operativa y cumplimiento aplicable.

Adaptix Networks actúa como proveedor tecnológico y soporte de segundo nivel dentro del alcance contratado.

26. Responsabilidad sobre contenido y datos

El Cliente será el único responsable del contenido, archivos, bases de datos, correos, aplicaciones, sistemas, registros, grabaciones, documentos, información personal, información confidencial, información fiscal, información contable, información laboral o cualquier dato alojado, procesado, transmitido o administrado en sus servicios.

Adaptix Networks no revisa, valida ni aprueba el contenido del Cliente, salvo cuando sea necesario para soporte, seguridad, cumplimiento legal, abuso, diagnóstico o por requerimiento de autoridad.

El Cliente será responsable de contar con autorizaciones, avisos de privacidad, bases legales, contratos, respaldos, políticas internas y medidas de seguridad necesarias para el tratamiento de su información.

27. Dependencia de terceros

La prestación de Servicios Administrados puede depender de fabricantes, licencias, sistemas operativos, software de terceros, paneles de control, aplicaciones, plugins, carriers, proveedores cloud, proveedores de DNS, autoridades certificadoras, registradores, APIs, documentación externa o terceros.

Adaptix Networks no será responsable por fallas, cambios, indisponibilidad, errores, incompatibilidades, fin de vida, retiro de soporte, cambios de licencia, cambios de precio, vulnerabilidades o decisiones atribuibles a terceros.

28. Tiempos de ejecución

Los tiempos de ejecución de Servicios Administrados dependerán de la complejidad, disponibilidad de información, accesos, autorizaciones, horario, carga operativa, disponibilidad de personal, dependencias externas, pruebas necesarias, ventanas de mantenimiento, impacto potencial y alcance contratado.

El tiempo de atención inicial no implica tiempo de resolución.

Adaptix Networks realizará esfuerzos comercialmente razonables para atender las solicitudes, pero no garantiza resolución inmediata, ejecución instantánea ni resultado específico salvo acuerdo expreso.



29. Ventanas de mantenimiento

Cuando una actividad pueda afectar disponibilidad, seguridad, datos, acceso, correo, telefonía, conectividad, aplicaciones, firewall, usuarios o servicios productivos, Adaptix Networks podrá solicitar o proponer una ventana de mantenimiento.

El Cliente será responsable de autorizar la ventana, notificar internamente a sus usuarios, validar respaldos, prever impacto operativo y confirmar la ejecución.

En casos de riesgo grave o mitigación urgente, Adaptix Networks podrá intervenir sin ventana previamente autorizada conforme a estas Condiciones Específicas.

30. Costos adicionales

Las actividades fuera del alcance contratado, urgentes, extraordinarias, repetitivas, complejas, fuera de horario, de alto riesgo, sobre sistemas de terceros, sin documentación, con falta de accesos, con errores imputables al Cliente o que requieran recursos adicionales podrán generar costos adicionales.

Adaptix Networks podrá informar al Cliente cuando una solicitud requiera cotización, bolsa de horas, proyecto especial o autorización comercial previa.

El Cliente será responsable de pagar los servicios adicionales aprobados o utilizados.

31. Suspensión

Adaptix Networks podrá suspender, limitar o negar Servicios Administrados cuando exista falta de pago, abuso, solicitudes excesivas, uso indebido, falta de autorización, riesgo técnico, riesgo legal, riesgo de seguridad, contracargos, incumplimiento contractual, falta de colaboración del Cliente o cualquier causa justificada.

La suspensión de Servicios Administrados no necesariamente implica suspensión del servicio principal, salvo que exista causa para ello conforme a los documentos legales aplicables.

32. Cancelación

La cancelación de Servicios Administrados deberá solicitarse conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**.

La cancelación del Servicio Administrado no implica cancelación automática del servicio principal, salvo que el Cliente lo solicite expresamente o que ambos servicios estén integrados comercialmente de forma inseparable.

Una vez cancelado el Servicio Administrado, el Cliente asumirá la administración completa de las actividades que ya no estén cubiertas por Adaptix Networks.

33. No reembolsos

Conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, Adaptix Networks mantiene una política general de **no reembolsos**.



No procederán reembolsos por Servicios Administrados ya activados, prestados, puestos a disposición, ejecutados, iniciados, agendados, utilizados, documentados, suspendidos por incumplimiento o contratados bajo modalidad recurrente.

Tampoco procederán reembolsos por falta de uso, cancelación anticipada, instrucciones incorrectas del Cliente, falta de accesos, falta de documentación, cambios no autorizados por el Cliente, rechazo de cambios riesgosos o imposibilidad técnica no imputable a Adaptix Networks.

34. Limitación de responsabilidad

Salvo dolo, mala fe, culpa grave o responsabilidad que legalmente no pueda limitarse, Adaptix Networks no será responsable por daños indirectos, pérdida de negocio, pérdida de ingresos, pérdida de reputación, pérdida de oportunidad, interrupción operativa, pérdida de datos, errores de configuración derivados de instrucciones del Cliente, incompatibilidad de aplicaciones, fallas de terceros, malware, ransomware, falta de actualización previa, falta de licencias, falta de accesos, decisiones internas del Cliente o afectaciones derivadas de causas no imputables directamente a Adaptix Networks.

La responsabilidad de Adaptix Networks, en su caso, se limitará conforme a lo establecido en los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**.

35. Relación con otros documentos

Estas Condiciones Específicas complementan los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**, la **Política de Uso Aceptable**, la **Política de Soporte Técnico**, la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, la **Política de Respallos, Retención y Recuperación de Información**, la **Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos**, el **Aviso de Privacidad**, las condiciones específicas del servicio administrado correspondiente y cualquier cotización, orden de servicio, factura, anexo técnico o contrato particular aplicable.

En caso de contradicción entre estas Condiciones Específicas y los Términos y Condiciones Generales de Servicio, prevalecerán estas Condiciones Específicas únicamente respecto de los Servicios Administrados, salvo disposición legal irrenunciable en contrario.

36. Modificaciones

Adaptix Networks podrá modificar, actualizar o sustituir estas Condiciones Específicas en cualquier momento para atender cambios legales, técnicos, operativos, comerciales, de seguridad, de soporte, de plataforma, proveedores o prácticas internas.

Las modificaciones serán publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

La versión vigente será la publicada en:

<https://www.adaptixnetworks.com/informacion-legal/>

El uso continuado del servicio después de la publicación de modificaciones implicará la aceptación de las Condiciones Específicas actualizadas.

37. Vigencia

Las presentes Condiciones Específicas para Servicios Administrados entrarán en vigor a partir de la fecha indicada al inicio del documento y permanecerán vigentes hasta que sean modificadas, sustituidas o actualizadas por Adaptix Networks.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Adaptix Networks, S.A. de C.V.
Condiciones Específicas para Servicios Administrados
Rev. 20260809



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355