

Condiciones Específicas para Licencias de Software

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Versión vigente: Rev. 20260809

Fecha de entrada en vigor: 09 de agosto de 2026

Proveedor: Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

1. Objeto

Las presentes **Condiciones Específicas para Licencias de Software**, en lo sucesivo las “**Condiciones Específicas***”, regulan la contratación, activación, uso, renovación, cobro, regularización, suspensión, cancelación y terminación de licencias de software, suscripciones, bundles, complementos, módulos, add-ons y derechos de uso de software proporcionados, gestionados, revendidos o integrados por **Adaptix Networks, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**Adaptix Networks**”, “**Adaptix**” o “**el Proveedor**”.

Estas Condiciones Específicas forman parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Servicio** de Adaptix Networks y complementan las políticas generales publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

2. Naturaleza de las licencias

Las licencias de software proporcionadas por Adaptix Networks constituyen derechos de uso limitados, temporales, condicionados, no exclusivos, no transferibles y sujetos a pago, vigencia, disponibilidad, términos del fabricante, reglas del proveedor y condiciones del servicio asociado.

La contratación de una licencia no transfiere propiedad intelectual, titularidad del software, código fuente, marcas, derechos de autor, patentes, secretos industriales ni ningún derecho distinto al uso autorizado conforme a la licencia correspondiente.

El Cliente reconoce que las licencias se otorgan para uso dentro del servicio contratado y conforme al alcance expresamente autorizado.

3. Licencias disponibles

Adaptix Networks podrá ofrecer, incluir o gestionar licencias relacionadas con los servicios contratados, incluyendo de manera enunciativa:

- a) Windows Server;
- b) SQL Server;
- c) RDS CAL;
- d) Plesk;
- e) Fortinet / FortiGate bundles;
- f) Imunify;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Página 1 de 10

www.adaptixnetworks.com

- g) Complementos, extensiones o add-ons asociados a Plesk;
- h) Kerio Connect;
- i) SmarterMail;
- j) Otras licencias que sean expresamente cotizadas y aceptadas por Adaptix Networks.

La disponibilidad de una licencia dependerá del servicio contratado, proveedor, fabricante, compatibilidad, país, vigencia, condiciones comerciales, políticas de licenciamiento y cotización aplicable.

4. Licencias como opción asociada al servicio

Salvo pacto expreso en contrario, las licencias de software ofrecidas por Adaptix Networks se proporcionan únicamente como opción, complemento, add-on o componente asociado a un servicio principal contratado con Adaptix Networks.

Las licencias no se comercializan como producto independiente para uso libre fuera de los servicios de Adaptix Networks, salvo que Adaptix Networks lo autorice expresamente por escrito.

Por ejemplo, una licencia de sistema operativo, panel de control, base de datos, seguridad, correo, firewall o componente adicional podrá estar asociada a un Cloud Server, servicio de correo, firewall, Hospedaje Web, plataforma administrada, equipo FortiGate o servicio específico.

5. Modalidad de cobro

Las licencias podrán cobrarse de forma mensual, anual, recurrente, por periodo, por evento, por activación, por usuario, por dispositivo, por servidor, por core, por instancia, por buzón, por dominio, por equipo, por bundle o conforme al modelo comercial aplicable al servicio o producto correspondiente.

Los bundles de FortiGate se cobran ordinariamente de forma anual, salvo que una cotización, factura, orden o contrato particular establezca algo distinto.

El Cliente deberá revisar la periodicidad, monto, alcance y condiciones de cada licencia antes de contratarla.

6. Dependencia de fabricantes y proveedores

Las licencias, bundles, suscripciones, módulos, complementos y derechos de uso pueden depender de fabricantes, proveedores, mayoristas, distribuidores, autoridades certificadoras, plataformas, políticas comerciales, disponibilidad, reglas de activación, restricciones técnicas, términos de uso, regiones, moneda, costos, impuestos y condiciones externas a Adaptix Networks.

Esta dependencia es especialmente relevante en licencias, bundles, soporte, renovaciones, seguridad, actualizaciones o servicios asociados a fabricantes como Fortinet/FortiGate y cualquier otro proveedor externo.

Adaptix Networks no será responsable por cambios, restricciones, suspensión, eliminación, modificación, discontinuación, aumento de precio, cambio de política, cambio de alcance, cambio de disponibilidad o decisión atribuible a fabricantes o proveedores.

7. Cambios de precio



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Adaptix Networks podrá modificar los precios de licencias, bundles, suscripciones, add-ons o complementos cuando exista cambio de tarifas por parte de fabricantes, proveedores, mayoristas, distribuidores, tipo de cambio, impuestos, condiciones comerciales, disponibilidad, moneda o cualquier otro factor aplicable.

Los cambios de precio podrán aplicarse en renovaciones, nuevos periodos, nuevas contrataciones, regularizaciones, ampliaciones, cambios de plan, cambios de versión o modificaciones del servicio.

El uso continuado de la licencia o la renovación posterior a la modificación de precio implicará aceptación del precio vigente.

8. Términos del fabricante

El Cliente deberá cumplir en todo momento con los términos de licencia, EULA, condiciones de uso, límites técnicos, restricciones comerciales, políticas de uso, documentación aplicable y cualquier regla establecida por el fabricante, proveedor o titular del software.

Dichas reglas podrán incluir, entre otras:

- a) Número de usuarios;
- b) Número de dispositivos;
- c) Número de servidores;
- d) Número de instancias;
- e) Número de cores;
- f) Número de buzones;
- g) Número de dominios;
- h) Número de sesiones;
- i) Número de conexiones;
- j) CALs requeridas;
- k) Restricciones de virtualización;
- l) Restricciones de región;
- m) Restricciones de uso compartido;
- n) Restricciones de transferencia;
- o) Prohibición de sublicenciamiento;
- p) Prohibición de uso fuera del servicio autorizado.

El incumplimiento de términos del fabricante será responsabilidad exclusiva del Cliente.

9. Uso autorizado

El Cliente únicamente podrá utilizar las licencias dentro del servicio, equipo, servidor, instancia, plataforma, dispositivo, cuenta o ambiente para el cual fueron contratadas.

El Cliente no podrá:

- a) Transferir licencias a terceros;
- b) Revender licencias;
- c) Compartir licencias;
- d) Sublicenciar licencias;
- e) Utilizar licencias fuera del servicio contratado;
- f) Utilizar licencias en infraestructura externa no autorizada;
- g) Separar licencias del servicio asociado;
- h) Manipular, evadir o alterar mecanismos de activación;
- i) Usar más licencias de las contratadas;
- j) Incumplir restricciones del fabricante o proveedor.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Cualquier uso no autorizado podrá generar regularización, cargos adicionales, suspensión, cancelación o terminación del servicio.

10. Regularización por uso excedente

Si Adaptix Networks detecta, presume o recibe información de que el Cliente utiliza más licencias, usuarios, sesiones, dispositivos, cores, instancias, CALs, buzones, servidores, módulos, extensiones o recursos de los contratados, podrá requerir la regularización correspondiente.

La regularización podrá incluir:

- a) Contratación de licencias adicionales;
- b) Pago retroactivo de uso excedente;
- c) Ajuste de plan;
- d) Reducción del uso;
- e) Suspensión de funcionalidades;
- f) Cancelación de accesos no autorizados;
- g) Actualización de factura;
- h) Corrección de configuración;
- i) Validación documental;
- j) Cualquier otra medida razonable.

El Cliente deberá colaborar con Adaptix Networks para regularizar oportunamente cualquier desviación de licenciamiento.

11. Facultad de revisión y auditoría de uso

Adaptix Networks podrá solicitar al Cliente información razonable, evidencia, inventario, número de usuarios, dispositivos, servidores, sesiones, cores, instancias, buzones, dominios o cualquier dato necesario para validar el cumplimiento del licenciamiento contratado.

Adaptix Networks también podrá revisar información técnica disponible en sus plataformas, paneles, servicios, facturación, tickets o registros para detectar inconsistencias de uso.

La negativa del Cliente a proporcionar información, corregir inconsistencias o regularizar uso excedente podrá generar suspensión, limitación, cancelación o facturación adicional.

12. Activación de licencias

Las licencias se activarán, asignarán o pondrán a disposición del Cliente una vez validado el pago y cumplidos los requisitos técnicos, comerciales o documentales aplicables.

La activación podrá depender de disponibilidad del fabricante, proveedor, plataforma, portal, procesamiento de pago, validación administrativa, compatibilidad del servicio y condiciones técnicas.

La licencia se considerará entregada cuando haya sido activada, asignada, asociada, instalada, provisionada, renovada, puesta a disposición o habilitada dentro del servicio contratado.



13. Licencias no reembolsables

Las licencias activadas, asignadas, provisionadas, renovadas, puestas a disposición, solicitadas al fabricante, asociadas a un servicio, facturadas o comprometidas con proveedor son **no reembolsables**.

Tampoco procederán reembolsos por:

- a) Falta de uso;
- b) Cancelación anticipada;
- c) Error del Cliente al contratar;
- d) Incompatibilidad con aplicaciones del Cliente;
- e) Cambio de decisión del Cliente;
- f) Falta de requisitos técnicos del Cliente;
- g) Suspensión por falta de pago;
- h) Terminación por incumplimiento;
- i) Licencias anuales o bundles ya solicitados;
- j) Licencias cuyo costo ya haya sido asumido por Adaptix Networks frente a proveedor o fabricante.

14. Compromisos con proveedor

Algunas licencias, bundles, renovaciones, módulos, complementos o derechos de uso pueden generar compromisos de pago, periodos mínimos, obligaciones comerciales o costos no recuperables para Adaptix Networks frente al fabricante o proveedor.

Cuando Adaptix Networks haya asumido un compromiso con el fabricante o proveedor, el Cliente no podrá cancelar anticipadamente la licencia ni solicitar reembolso, crédito, devolución o reducción proporcional, salvo autorización expresa de Adaptix Networks o disposición legal irrenunciable.

Esta condición podrá aplicar especialmente a licencias anuales, bundles, renovaciones, activaciones, suscripciones o productos de terceros sujetos a reglas específicas.

15. Cancelación del servicio principal

Cuando una licencia esté asociada a un servicio principal, la cancelación, suspensión, vencimiento o terminación de dicho servicio principal podrá implicar la cancelación, suspensión o pérdida de la licencia asociada.

El Cliente será responsable de respaldar información, exportar datos, migrar configuraciones, sustituir licencias, descargar información o tomar las medidas necesarias antes de cancelar el servicio principal.

Adaptix Networks no será responsable por pérdida de funcionalidad, acceso, datos, activación, configuración o continuidad derivada de la cancelación del servicio principal.

16. Suspensión por falta de pago

La falta de pago de licencias, servicios asociados, renovaciones, bundles, cargos recurrentes, excedentes o regularizaciones podrá generar suspensión, limitación o cancelación de la licencia o del servicio asociado.

La suspensión de una licencia podrá ocasionar que el software deje de funcionar, reduzca funcionalidades, bloquee usuarios, limite accesos, impida actualizaciones, detenga servicios, desactive módulos, elimine soporte o afecte la operación del Cliente.

La suspensión no libera al Cliente de pagar importes vencidos, cargos devengados, licencias utilizadas, regularizaciones, renovaciones o compromisos asumidos.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

17. Descontinuación, cambios o restricciones del fabricante

Si un fabricante, proveedor o tercero descontinúa, modifica, elimina, restringe, sustituye, encarece, renombra, fusiona, divide, limita o deja de ofrecer una licencia, producto, bundle, versión o servicio, Adaptix Networks podrá apoyar al Cliente en la búsqueda de alternativas razonables.

No obstante, Adaptix Networks no será responsable por la decisión del fabricante o proveedor ni estará obligada a mantener indefinidamente productos, precios, versiones, funcionalidades, licencias o condiciones que ya no estén disponibles.

Cualquier migración, cambio de versión, sustitución de producto o adaptación derivada de cambios del fabricante podrá generar costos adicionales.

18. Compatibilidad con aplicaciones del Cliente

El Cliente será responsable de validar que el software licenciado, sistema operativo, versión, edición, módulo, servidor, panel, base de datos, licencia, componente, complemento o bundle sea compatible con sus aplicaciones, sistemas, ERP, sistemas contables, desarrollos, integraciones, hardware, procesos y necesidades internas.

Adaptix Networks no garantiza compatibilidad con aplicaciones del Cliente, software de terceros, sistemas heredados, versiones obsoletas, desarrollos a medida, integraciones propietarias, drivers, módulos, dependencias, bases de datos o configuraciones particulares.

Si el Cliente requiere una versión distinta o superior para operar una aplicación, deberá contratar los servicios, licencias, servidores, migraciones o configuraciones necesarias.

19. Actualizaciones de versión y cambios de sistema operativo

Cuando el Cliente requiera actualizar un sistema operativo, componente, versión, licencia o plataforma para cumplir requisitos de una aplicación, ERP, sistema contable o software de tercero, dicha actualización se tratará como una actividad técnica adicional y estará sujeta a viabilidad, cotización, respaldo, autorización y riesgo técnico.

Por ejemplo, si el Cliente cuenta con un Cloud Server con Windows Server 2016 y posteriormente su aplicativo, ERP o sistema requiere Windows Server 2019 o superior, el Cliente deberá contratar los recursos necesarios para cumplir dicho requisito.

Adaptix Networks podrá intentar, cuando sea técnicamente viable y expresamente autorizado, una actualización in-place. Sin embargo, si dicha actualización falla, no es recomendable, no es compatible o no resulta viable, el Cliente deberá contratar un nuevo Cloud Server, licencias aplicables y, en su caso, configuración avanzada o proyecto de migración para mover roles, servicios o información de un servidor a otro.

20. Licencias Microsoft, SQL Server y RDS CAL

Cuando el Cliente contrate licencias relacionadas con Windows Server, SQL Server, RDS CAL u otros productos Microsoft, deberá cumplir con las condiciones de uso, límites, usuarios, dispositivos, sesiones, roles, instancias, cores, CALs, edición y demás restricciones aplicables.

El Cliente será responsable de contratar las licencias suficientes para el uso real de sus usuarios, sesiones, aplicaciones, bases de datos, dispositivos o servicios.

El uso de sesiones RDS, bases de datos SQL, roles de servidor, aplicaciones o usuarios por encima de lo contratado deberá regularizarse conforme a estas Condiciones Específicas.



21. Licencias Plesk, Imunify y complementos

Cuando el Cliente contrate licencias Plesk, Imunify, extensiones, módulos, add-ons o complementos asociados, deberá utilizarlos únicamente dentro del servicio contratado y conforme a las condiciones aplicables.

El Cliente reconoce que ciertos módulos, extensiones o complementos pueden tener límites propios, cargos adicionales, dependencias técnicas, restricciones de versión, compatibilidad o condiciones particulares.

La cancelación, suspensión o falta de pago de dichos complementos podrá afectar funcionalidades del servicio asociado.

22. Fortinet / FortiGate bundles

Los bundles, licencias, suscripciones o servicios asociados a Fortinet / FortiGate estarán sujetos a disponibilidad, reglas, precios, políticas, vigencia, cobertura, activación, renovación y condiciones del fabricante o proveedor correspondiente.

Los bundles de FortiGate se cobran ordinariamente de forma anual y pueden incluir funcionalidades, actualizaciones, seguridad, soporte, firmas, servicios o derechos de uso sujetos al producto contratado.

La falta de renovación, suspensión, vencimiento o cancelación de un bundle puede limitar o deshabilitar funcionalidades del equipo, actualizaciones, seguridad, filtrado, firmas o servicios asociados.

23. Kerio Connect y SmarterMail

Cuando el Cliente contrate licencias, buzones, usuarios, módulos o derechos de uso relacionados con Kerio Connect, SmarterMail u otras plataformas de correo, deberá respetar los límites contratados y condiciones aplicables.

El uso de más usuarios, buzones, dominios, módulos, funcionalidades o capacidades de las contratadas deberá regularizarse.

La suspensión, cancelación o falta de pago de licencias relacionadas con correo podrá afectar acceso, buzones, envío, recepción, administración, sincronización, funcionalidades o continuidad del servicio.

24. Licencias cotizadas especialmente

Adaptix Networks podrá cotizar otras licencias, suscripciones, módulos, add-ons o productos de software cuando sean solicitados por el Cliente y Adaptix Networks decida ofrecerlos.

Dichas licencias estarán sujetas a disponibilidad, precio vigente, condiciones del proveedor, pago previo, compatibilidad, plazo, alcance y restricciones aplicables.

La aceptación de una cotización especial implica aceptación de las condiciones generales, estas Condiciones Específicas y cualquier término adicional indicado por Adaptix Networks.

25. Servicios no incluidos salvo contratación expresa

Salvo pacto expreso por escrito, la contratación de licencias de software no incluye:

- a) Consultoría de licenciamiento avanzada;
- b) Auditoría formal de licenciamiento;
- c) Migración de aplicaciones;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- d) Actualización de sistemas por incompatibilidad;
- e) Desarrollo de software;
- f) Desarrollo web;
- g) Soporte a ERP;
- h) Soporte a sistemas contables;
- i) Soporte a aplicaciones de terceros;
- j) Capacitación;
- k) Instalación avanzada no cotizada;
- l) Configuración avanzada no cotizada;
- m) Administración continua;
- n) Corrección de incompatibilidades;
- o) Corrección de software obsoleto;
- p) Regularización de licencias previas no contratadas con Adaptix Networks;
- q) Garantía de compatibilidad con aplicaciones del Cliente.

Estas actividades podrán cotizarse por separado cuando sean técnicamente viables y aceptadas por Adaptix Networks.

26. Responsabilidad del Cliente

El Cliente será responsable de:

- a) Utilizar las licencias conforme al alcance contratado;
- b) No exceder usuarios, dispositivos, cores, instancias, CALs, buzones, sesiones o límites aplicables;
- c) Regularizar cualquier uso excedente;
- d) Cumplir términos del fabricante o proveedor;
- e) Validar compatibilidad con sus aplicaciones;
- f) Mantener información técnica correcta;
- g) Pagar oportunamente licencias y renovaciones;
- h) No transferir, revender, compartir o sublicenciar licencias;
- i) Respalidar información antes de cancelar servicios asociados;
- j) Solicitar licencias adicionales cuando lo requiera;
- k) Mantener contacto con Adaptix Networks ante cualquier inconsistencia;
- l) Cumplir con los documentos legales aplicables.

27. Responsabilidad de Adaptix Networks

Adaptix Networks será responsable de gestionar, activar, asociar o poner a disposición las licencias contratadas dentro del alcance del servicio correspondiente, siempre que el Cliente haya realizado el pago, proporcione información necesaria y se cumplan los requisitos técnicos o comerciales aplicables.

Adaptix Networks no será responsable por incumplimiento del Cliente a términos de licenciamiento, uso excedente, incompatibilidad con aplicaciones del Cliente, falta de pago, falta de renovación, cambios de fabricante, cambios de proveedor, productos descontinuados, restricciones externas o uso no autorizado.

28. Suspensión o cancelación por incumplimiento

Adaptix Networks podrá suspender, limitar o cancelar licencias o servicios asociados cuando exista:

- a) Falta de pago;
- b) Uso excedente no regularizado;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- c) Uso no autorizado;
- d) Transferencia indebida;
- e) Reventa no autorizada;
- f) Incumplimiento de términos del fabricante;
- g) Incumplimiento contractual;
- h) Contracargos;
- i) Riesgo legal;
- j) Riesgo técnico;
- k) Requerimiento de proveedor, fabricante o autoridad;
- l) Cualquier causa justificada.

La suspensión o cancelación podrá afectar la operación del software, servicio principal, usuarios, aplicaciones, accesos, funcionalidades, seguridad o continuidad operativa.

29. No reembolsos

Conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, Adaptix Networks mantiene una política general de **no reembolsos**.

No procederán reembolsos por licencias ya activadas, asignadas, provisionadas, renovadas, solicitadas, asociadas, puestas a disposición, utilizadas, no utilizadas, suspendidas por incumplimiento, canceladas anticipadamente o comprometidas frente a proveedor.

Tampoco procederán reembolsos por incompatibilidad con aplicaciones del Cliente, cambios de requerimientos, falta de uso, cambio de proveedor, sustitución tecnológica, error del Cliente al contratar, falta de renovación, uso indebido o terminación del servicio principal.

30. Limitación de responsabilidad

Salvo dolo, mala fe, culpa grave o responsabilidad que legalmente no pueda limitarse, Adaptix Networks no será responsable por daños indirectos, pérdida de negocio, pérdida de ingresos, pérdida de reputación, pérdida de oportunidad, interrupción operativa, pérdida de datos, incompatibilidad de software, incumplimiento del Cliente a términos de licencia, uso excedente, discontinuación de productos, cambios de fabricante, fallas de terceros, falta de renovación, suspensión de licencias o afectaciones derivadas de causas no imputables directamente a Adaptix Networks.

La responsabilidad de Adaptix Networks, en su caso, se limitará conforme a lo establecido en los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**.

31. Relación con otros documentos

Estas Condiciones Específicas complementan los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**, la **Política de Uso Aceptable**, la **Política de Soporte Técnico**, la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, la **Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos**, el **Aviso de Privacidad**, las condiciones específicas del servicio asociado a la licencia y cualquier cotización, orden de servicio, factura, anexo técnico o contrato particular aplicable.

En caso de contradicción entre estas Condiciones Específicas y los Términos y Condiciones Generales de Servicio, prevalecerán estas Condiciones Específicas únicamente respecto de licencias de software, bundles, suscripciones, módulos, complementos y derechos de uso, salvo disposición legal irrenunciable en contrario.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

32. Modificaciones

Adaptix Networks podrá modificar, actualizar o sustituir estas Condiciones Específicas en cualquier momento para atender cambios legales, técnicos, operativos, comerciales, de seguridad, de fabricantes, de proveedores, de licenciamiento, de tarifas o prácticas internas.

Las modificaciones serán publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

La versión vigente será la publicada en:

<https://www.adaptixnetworks.com/informacion-legal/>

El uso continuado de la licencia o servicio asociado después de la publicación de modificaciones implicará la aceptación de las Condiciones Específicas actualizadas.

33. Vigencia

Las presentes Condiciones Específicas para Licencias de Software entrarán en vigor a partir de la fecha indicada al inicio del documento y permanecerán vigentes hasta que sean modificadas, sustituidas o actualizadas por Adaptix Networks.

Adaptix Networks, S.A. de C.V.
Condiciones Específicas para Licencias de Software
Rev. 20260809



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355