

## Condiciones Específicas para Hospedaje Web

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

**Versión vigente:** Rev. 20260809

**Fecha de entrada en vigor:** 09 de agosto de 2026

**Proveedor:** Adaptix Networks, S.A. de C.V.

**Sitio web:** <https://www.adaptixnetworks.com>

**Portal de clientes:** <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

**Tienda de Hospedaje Web:** <https://micuenta.adaptixnetworks.com/store/hospedaje-web>

### 1. Objeto

Las presentes **Condiciones Específicas para Hospedaje Web**, en lo sucesivo las “**Condiciones Específicas**”, regulan la contratación, activación, uso, administración, soporte, correo electrónico incluido, DNS mediante Plesk, certificados SSL/TLS, respaldo operativo, suspensión, cancelación y terminación de los servicios de Hospedaje Web proporcionados por **Adaptix Networks, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**Adaptix Networks**”, “**Adaptix**” o “**el Proveedor**”.

Estas Condiciones Específicas forman parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Servicio** de Adaptix Networks y complementan las políticas generales publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

### 2. Naturaleza del servicio

El servicio de Hospedaje Web consiste en la provisión de recursos dentro de una plataforma compartida administrada por Adaptix Networks, destinada al alojamiento de sitios web, bases de datos, cuentas de correo electrónico, archivos, certificados SSL/TLS, registros DNS mediante Plesk y otros elementos asociados al plan contratado.

El Hospedaje Web es un servicio digital, intangible, tecnológico, recurrente y de provisión electrónica.

El servicio se considerará entregado cuando Adaptix Networks haya activado la cuenta de Hospedaje Web, puesto a disposición del Cliente el acceso a Plesk, enviado credenciales, configurado el espacio correspondiente o habilitado los recursos contratados.

La entrega podrá acreditarse mediante registros técnicos, correos de activación, tickets, historial de portal, órdenes de servicio, facturas, accesos, consumo de recursos, panel Plesk o cualquier evidencia digital razonable.

### 3. Plataforma Plesk

Los servicios de Hospedaje Web de Adaptix Networks se prestan mediante la plataforma **Plesk**, salvo que una cotización, contrato, anexo técnico o condición específica indique algo distinto.

Plesk permite al Cliente administrar diversos elementos de su servicio, incluyendo, según el plan contratado y permisos habilitados:

- a) Sitios web;
- b) Archivos;



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- c) Bases de datos;
- d) Usuarios FTP o equivalentes;
- e) Cuentas de correo electrónico;
- f) DNS del dominio;
- g) Certificados SSL/TLS;
- h) WordPress Toolkit, cuando esté disponible;
- i) Tareas, aplicaciones, estadísticas o funciones adicionales ofrecidas por la plataforma.

El Cliente será responsable de utilizar Plesk de forma correcta, segura y conforme a la documentación, límites, permisos y funcionalidades disponibles.

#### 4. Alcance del servicio

El alcance específico de cada plan de Hospedaje Web será el indicado en la tienda, cotización, orden de servicio, factura, descripción comercial o configuración contratada por el Cliente.

De forma ordinaria, un plan de Hospedaje Web podrá incluir, según corresponda:

- a) Espacio en disco;
- b) Transferencia mensual o capacidad de tráfico conforme al plan;
- c) Dominios permitidos;
- d) Bases de datos;
- e) Cuentas de correo electrónico POP3/IMAP/SMTP/Webmail;
- f) Administración DNS desde Plesk;
- g) Certificados SSL/TLS Let's Encrypt cuando la plataforma y configuración lo permitan;
- h) Soporte técnico básico conforme a la Política de Soporte Técnico;
- i) Herramientas de administración disponibles en Plesk.

Los recursos, límites, características y precios de los planes podrán consultarse en:

<https://micuenta.adaptixnetworks.com/store/hospedaje-web>

#### 5. Administración a cargo del Cliente

El Cliente será responsable de administrar su sitio web, archivos, contenidos, bases de datos, cuentas de correo, contraseñas, usuarios, aplicaciones, CMS, WordPress, plugins, temas, formularios, scripts y configuraciones disponibles dentro de Plesk.

La administración ordinaria del Hospedaje Web incluye, de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) Subir, modificar o eliminar archivos del sitio web;
- b) Instalar, actualizar y mantener WordPress u otros CMS;
- c) Administrar plugins, temas, extensiones y componentes;
- d) Crear y administrar bases de datos;
- e) Crear y administrar cuentas de correo;
- f) Gestionar contraseñas;
- g) Administrar registros DNS desde Plesk, cuando aplique;
- h) Activar o renovar certificados SSL/TLS disponibles en la plataforma;
- i) Verificar el funcionamiento del sitio;
- j) Mantener respaldos propios cuando su operación así lo requiera.

Adaptix Networks podrá brindar asistencia técnica razonable al Cliente, pero dicha asistencia no convierte el servicio de Hospedaje Web en un servicio administrado de sitio web, WordPress, aplicaciones, contenidos o correo.



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

## 6. Asistencia técnica de Adaptix Networks

Adaptix Networks podrá asistir al Cliente en temas básicos relacionados con el Hospedaje Web, incluyendo:

- a) Acceso a Plesk;
- b) Revisión básica de disponibilidad del servicio;
- c) Orientación general sobre uso del panel;
- d) Activación o revisión básica de certificados SSL/TLS;
- e) Configuración o revisión básica de DNS mediante Plesk;
- f) Revisión básica de cuentas de correo;
- g) Orientación general sobre WordPress Toolkit cuando esté disponible;
- h) Diagnóstico inicial de incidencias reportadas por el Cliente.

La asistencia técnica se prestará conforme a la **Política de Soporte Técnico**, disponibilidad, alcance contratado y condiciones operativas aplicables.

La asistencia de Adaptix Networks no implica obligación de administrar, desarrollar, mantener, corregir, auditar, optimizar o asegurar el sitio web del Cliente, salvo contratación expresa.

## 7. Actividades no incluidas salvo contratación expresa

Salvo pacto expreso por escrito, no se consideran incluidas dentro del Hospedaje Web:

- a) Desarrollo o rediseño de sitios web;
- b) Programación o modificación de código;
- c) Administración continua de WordPress o CMS;
- d) Actualización permanente de plugins, temas o aplicaciones;
- e) Corrección de errores de programación;
- f) Optimización de velocidad o rendimiento del sitio;
- g) Optimización SEO;
- h) Administración avanzada de bases de datos;
- i) Limpieza avanzada de malware;
- j) Auditorías de seguridad;
- k) Hardening de aplicaciones;
- l) Migraciones complejas;
- m) Restauraciones bajo demanda no incluidas;
- n) Configuraciones avanzadas de correo;
- o) Corrección de entregabilidad de correo causada por dominios, reputación, contenido o terceros;
- p) Soporte a dispositivos, clientes de correo, equipos o redes del Cliente;
- q) Soporte a software, plugins, temas o integraciones de terceros;
- r) Solución de incompatibilidades entre aplicaciones, versiones de PHP, plugins, temas o CMS.

Estas actividades podrán cotizarse como soporte adicional, servicio administrado, intervención técnica, bolsa de horas o proyecto especial.

## 8. Correo electrónico incluido

Los planes de Hospedaje Web podrán incluir servicio de correo electrónico asociado al dominio del Cliente, mediante protocolos como **POP3, IMAP, SMTP y Webmail**, conforme a las características del plan contratado y disponibilidad de la plataforma.

El Cliente será responsable de:



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- a) Crear y administrar cuentas de correo;
- b) Configurar contraseñas seguras;
- c) Administrar espacio de buzones;
- d) Configurar clientes de correo en sus equipos o dispositivos;
- e) Mantener seguridad de sus cuentas;
- f) Evitar envío de spam o correo abusivo;
- g) Revisar uso, cuotas, rebotes o problemas de configuración;
- h) Respetar la Política de Uso Aceptable.

Adaptix Networks podrá brindar orientación básica sobre configuración de correo, pero no garantiza compatibilidad con todos los clientes de correo, dispositivos, redes, proveedores externos, antivirus, antispam, firewalls, sistemas operativos o configuraciones particulares del Cliente.

## 9. Uso de SMTP y formularios web

El Cliente podrá utilizar funciones de envío de correo desde formularios web, aplicaciones, CMS, WordPress, plugins o scripts alojados en el servicio, siempre que dicho uso sea lícito, razonable y no constituya spam, phishing, fraude, abuso, envío masivo no autorizado o afectación de reputación.

El Cliente será responsable de asegurar que sus formularios web y aplicaciones cuenten con medidas razonables contra abuso, incluyendo, cuando corresponda:

- a) CAPTCHA o mecanismos equivalentes;
- b) Validaciones de entrada;
- c) Protección contra inyección de correo;
- d) Actualización de plugins o formularios;
- e) Limitación de envíos;
- f) Prevención de uso por bots;
- g) Revisión de logs o alertas de abuso.

Adaptix Networks podrá limitar, bloquear, suspender o deshabilitar funciones de correo, formularios, scripts, cuentas o sitios cuando detecte envío abusivo, spam, phishing, malware, rebotes excesivos, quejas, listas negras o riesgo reputacional.

## 10. Entregabilidad de correo

Adaptix Networks realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la operación de la plataforma de correo incluida en Hospedaje Web.

No obstante, Adaptix Networks no garantiza entregabilidad absoluta, recepción en bandeja de entrada, ausencia de filtrado, aceptación por todos los servidores externos, reputación perfecta, compatibilidad con todos los proveedores de correo ni resultados específicos frente a sistemas antispam de terceros.

La entregabilidad puede verse afectada por múltiples factores, incluyendo:

- a) Contenido del mensaje;
- b) Reputación del dominio;
- c) Configuración DNS;
- d) SPF, DKIM, DMARC u otros registros;
- e) Listas negras;
- f) Comportamiento de usuarios;
- g) Contraseñas comprometidas;
- h) Envíos masivos;
- i) Adjuntos;



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- j) Reglas antispam de destinatarios;
- k) Proveedores externos;
- l) Historial del dominio o dirección IP.

El Cliente será responsable de utilizar el correo de forma adecuada y conforme a la Política de Uso Aceptable.

## 11. Administración DNS mediante Plesk

Cuando el Cliente cuente con un plan de Hospedaje Web, podrá gestionar la zona DNS de su dominio mediante las herramientas disponibles en Plesk, siempre que el dominio utilice los servidores DNS correspondientes al servicio.

El Cliente será responsable de la correcta creación, modificación, eliminación y validación de sus registros DNS, incluyendo, de manera enunciativa:

- a) A;
- b) AAAA;
- c) CNAME;
- d) MX;
- e) TXT;
- f) SPF;
- g) DKIM;
- h) DMARC;
- i) SRV;
- j) CAA;
- k) Otros registros disponibles en la plataforma.

La modificación incorrecta de registros DNS puede afectar el funcionamiento del sitio web, correo electrónico, certificados SSL/TLS, validaciones, aplicaciones o servicios asociados al dominio.

Adaptix Networks podrá brindar asistencia técnica razonable mediante ticket, conforme a la Política de Soporte Técnico, pero la administración ordinaria de registros DNS dentro de Plesk corresponde al Cliente, salvo que haya contratado expresamente un servicio administrado o asistencia adicional.

## 12. Propagación DNS

El Cliente reconoce que los cambios DNS pueden requerir tiempo de propagación y depender de TTL, cachés, resolvers, proveedores de Internet, configuraciones previas, registros externos y sistemas de terceros.

Adaptix Networks no será responsable por retrasos, intermitencias, respuestas inconsistentes o comportamiento temporal derivado de propagación DNS, cachés externos, registros mal configurados por el Cliente o proveedores DNS ajenos a Adaptix Networks.

## 13. Certificados SSL/TLS en Hospedaje Web

Los servicios de Hospedaje Web podrán permitir la instalación o activación de certificados SSL/TLS, incluyendo certificados gratuitos **Let's Encrypt** desde Plesk, cuando la plataforma, dominio, DNS y validaciones técnicas lo permitan.

Adaptix Networks podrá asistir al Cliente con la instalación o activación básica de SSL/TLS en Hospedaje Web.

La emisión, renovación y funcionamiento de certificados SSL/TLS estará sujeta a las **Condiciones Específicas para Certificados SSL/TLS**.



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

La instalación de un certificado SSL/TLS no garantiza que el sitio web funcione correctamente bajo HTTPS si existen errores de contenido mixto, enlaces internos inseguros, plugins, temas, scripts, recursos externos, redirecciones incorrectas o problemas propios de la aplicación del Cliente.

#### 14. WordPress, CMS, plugins y temas

Cuando el Cliente utilice WordPress u otro CMS, será responsable de su instalación, administración, configuración, actualización, seguridad, plugins, temas, usuarios, contraseñas, contenido y compatibilidad.

Adaptix Networks podrá brindar asistencia razonable con herramientas disponibles en Plesk, incluyendo WordPress Toolkit cuando esté disponible, pero no administra de forma continua el WordPress, CMS, plugins, temas o contenidos del Cliente, salvo contratación expresa.

El Cliente reconoce que WordPress, plugins, temas, plantillas, constructores visuales, extensiones o aplicaciones de terceros pueden presentar vulnerabilidades, incompatibilidades, errores, consumo excesivo de recursos, fallas de actualización, conflictos o riesgos de seguridad.

Adaptix Networks no garantiza compatibilidad con todos los plugins, temas, versiones, desarrollos, integraciones, APIs, scripts o aplicaciones utilizadas por el Cliente.

#### 15. Malware, sitios comprometidos e Imunify

Cuando un sitio web, WordPress, CMS, plugin, formulario, script, cuenta de correo o componente del Cliente se encuentre infectado, comprometido, genere spam, aloje malware, redireccione a sitios maliciosos, participe en phishing o afecte la reputación de la plataforma, Adaptix Networks podrá intentar identificar y mitigar la incidencia utilizando herramientas disponibles, incluyendo **Imunify** u otras soluciones de seguridad disponibles en la plataforma.

Cuando la herramienta permita limpiar, aislar, bloquear o mitigar la amenaza de forma razonable, Adaptix Networks podrá realizar dichas acciones conforme a la Política de Uso Aceptable y Política de Soporte Técnico.

Si la incidencia no puede corregirse automáticamente, no puede limpiarse mediante las herramientas disponibles, requiere intervención del Cliente, depende de una aplicación vulnerable o implica riesgo para la plataforma, Adaptix Networks podrá levantar un ticket al Cliente solicitando acciones correctivas urgentes.

En caso de falta de respuesta, reincidencia, riesgo para otros clientes, propagación de malware, spam, phishing, listas negras, afectación de reputación o imposibilidad de mitigar la incidencia, Adaptix Networks podrá suspender temporal o definitivamente el servicio afectado.

#### 16. Responsabilidad del Cliente sobre seguridad

El Cliente será responsable de mantener seguro su Hospedaje Web, incluyendo:

- a) Contraseñas robustas;
- b) Actualización de WordPress, CMS, plugins y temas;
- c) Eliminación de plugins o temas no utilizados;
- d) Uso de fuentes confiables de software;
- e) Revisión de usuarios administradores;
- f) Protección de formularios;
- g) Administración segura de FTP, bases de datos y correo;
- h) Resguardo de credenciales;
- i) Revisión de alertas de seguridad;



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- j) Atención oportuna de tickets de abuso o malware;
- k) Realización de respaldos propios antes de cambios relevantes.

El compromiso de cuentas, scripts, sitios, WordPress, plugins, correos o credenciales del Cliente no exime al Cliente de responsabilidad por afectaciones, consumo, spam, malware, phishing, listas negras, daños, costos, limpieza, suspensión o pérdida de información.

## 17. Recursos, espacio y transferencia

Los planes de Hospedaje Web se encuentran sujetos a los límites de espacio, transferencia, dominios y características indicadas en la tienda, cotización, orden, factura o descripción comercial correspondiente.

Adaptix Networks no establece límites diferenciados artificiales de CPU, RAM, procesos o I/O por plan más allá de los mecanismos técnicos propios de una plataforma compartida y de las políticas de uso razonable aplicables.

No obstante, el Cliente deberá utilizar el servicio de forma compatible con un entorno de Hospedaje Web compartido.

Adaptix Networks podrá intervenir, limitar, suspender, migrar o solicitar cambio de plan cuando el uso del Cliente afecte la estabilidad, seguridad, disponibilidad o rendimiento de la plataforma, otros clientes o infraestructura de Adaptix Networks.

## 18. Uso razonable en plataforma compartida

El Cliente reconoce que el Hospedaje Web opera sobre infraestructura compartida.

Queda prohibido utilizar el Hospedaje Web para cargas incompatibles con una plataforma compartida, incluyendo de manera enunciativa:

- a) Procesos intensivos o persistentes;
- b) Scripts de alto consumo;
- c) Aplicaciones que generen carga excesiva;
- d) Repositorios masivos no relacionados con sitio web;
- e) Almacenamiento de archivos ajenos al sitio;
- f) Distribución masiva de descargas;
- g) Streaming no autorizado;
- h) Minería de criptomonedas;
- i) Bots, scrapers o crawlers abusivos;
- j) Envío masivo de correo;
- k) Actividades prohibidas por la Política de Uso Aceptable.

Adaptix Networks podrá solicitar al Cliente que migre a Cloud Server, servicio dedicado, plan superior o solución específica cuando el uso no sea adecuado para Hospedaje Web compartido.

## 19. Respaldos de Hospedaje Web compartido

Los servidores de Hospedaje Web compartido se respaldan, salvo pacto distinto, cada **12 horas**.

Estos respaldos tienen como finalidad principal la **recuperación ante desastres**, recuperación operativa de plataforma o eventos graves que afecten servidores compartidos.

Los respaldos de Hospedaje Web compartido no deben considerarse un servicio de respaldo individual, dedicado, granular o bajo demanda para cada Cliente, salvo que el plan contratado indique expresamente lo contrario.



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Adaptix Networks no garantiza restauraciones ordinarias bajo demanda del Cliente desde los respaldos operativos de plataforma.

## 20. Respaldos del Cliente mediante Plesk

Plesk provee herramientas para que el Cliente pueda generar respaldos de su Hospedaje Web y almacenarlos en repositorios externos compatibles.

El Cliente será responsable de:

- a) Configurar sus respaldos desde Plesk cuando los requiera;
- b) Utilizar repositorios externos bajo su control;
- c) Verificar que los respaldos se generen correctamente;
- d) Validar que los respaldos sean restaurables;
- e) Administrar credenciales, espacio, retención y seguridad del repositorio externo;
- f) Descargar o conservar copias cuando su operación lo requiera;
- g) Realizar respaldos antes de actualizaciones, cambios relevantes o modificaciones de riesgo.

Adaptix Networks recomienda al Cliente mantener respaldos externos propios de sitios web, bases de datos, correos y archivos críticos.

## 21. Restauraciones

Las restauraciones en Hospedaje Web estarán sujetas al tipo de respaldo disponible, alcance del plan contratado, herramientas de Plesk, repositorios configurados por el Cliente, disponibilidad técnica, estado del servicio y condiciones aplicables.

Cuando el Cliente haya generado sus propios respaldos mediante Plesk, podrá utilizarlos conforme a las herramientas disponibles en la plataforma.

Adaptix Networks podrá asistir al Cliente de forma razonable con procesos de restauración dentro de Plesk, pero no garantiza disponibilidad, integridad o éxito de respaldos generados, configurados o almacenados por el Cliente.

Cualquier restauración que requiera intervención técnica adicional, recuperación avanzada, análisis manual, limpieza, reconstrucción, migración o trabajo fuera del alcance podrá generar cargos adicionales.

## 22. Bases de datos

El Cliente será responsable de administrar sus bases de datos dentro del Hospedaje Web, incluyendo usuarios, contraseñas, contenido, aplicaciones que las utilizan, integridad, optimización y respaldos.

Adaptix Networks no será responsable por pérdida, corrupción, modificación, eliminación o daño de bases de datos derivado de acciones del Cliente, errores de aplicación, plugins, scripts, credenciales comprometidas, actualizaciones fallidas, malware, incompatibilidades o causas no imputables directamente a Adaptix Networks.

## 23. Versiones de PHP, componentes y compatibilidad



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Plesk podrá permitir al Cliente seleccionar o utilizar distintas versiones de PHP u otros componentes disponibles en la plataforma.

La disponibilidad de versiones, extensiones o componentes podrá cambiar por razones de seguridad, soporte del fabricante, fin de vida, compatibilidad, mantenimiento o decisión técnica de Adaptix Networks.

El Cliente será responsable de verificar que su sitio web, CMS, plugins, temas, scripts o aplicaciones sean compatibles con las versiones disponibles.

Adaptix Networks no garantiza compatibilidad permanente con versiones antiguas, obsoletas, inseguras o fuera de soporte.

## 24. SEO, rendimiento y resultados comerciales

Adaptix Networks no garantiza posicionamiento SEO, velocidad específica, resultados comerciales, conversiones, tráfico, posicionamiento en buscadores, disponibilidad de terceros, calificaciones de herramientas externas, puntuaciones de rendimiento, métricas de Core Web Vitals ni resultados específicos derivados del uso del Hospedaje Web.

El rendimiento de un sitio web puede depender de múltiples factores ajenos a Adaptix Networks, incluyendo:

- a) Código del sitio;
- b) CMS utilizado;
- c) Plugins y temas;
- d) Optimización de imágenes;
- e) Base de datos;
- f) Caché;
- g) Consultas externas;
- h) APIs de terceros;
- i) Ubicación de usuarios;
- j) Navegadores y dispositivos;
- k) Redes externas;
- l) Configuración del Cliente.

Adaptix Networks podrá ofrecer servicios adicionales de optimización, revisión o consultoría cuando sean solicitados y aceptados por el Cliente.

## 25. Migraciones

Las migraciones de sitios web, correos, bases de datos o dominios hacia Hospedaje Web de Adaptix Networks no se consideran incluidas salvo que se indiquen expresamente en la cotización, promoción, plan contratado o acuerdo particular.

Cuando Adaptix Networks acepte realizar una migración, ésta estará sujeta a disponibilidad, complejidad, accesos proporcionados, compatibilidad, tamaño de información, estado del sitio, versión de aplicaciones, proveedores externos, calidad de respaldos y cooperación del Cliente.

Adaptix Networks no garantiza que todos los sitios, correos, bases de datos, scripts, plugins, temas o aplicaciones puedan migrarse sin errores, ajustes, interrupciones o trabajo adicional.

## 26. Suspensión por abuso o riesgo

Adaptix Networks podrá suspender, limitar, bloquear, aislar o deshabilitar total o parcialmente el Hospedaje Web cuando detecte:



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410  
+52 (222) 555-2355

- a) Spam;
- b) Phishing;
- c) Malware;
- d) Sitio comprometido;
- e) Envío abusivo desde formularios;
- f) Uso excesivo o incompatible con la plataforma compartida;
- g) Listas negras;
- h) Ataques, bots o tráfico anómalo;
- i) Contenido ilícito o prohibido;
- j) Incumplimiento de la Política de Uso Aceptable;
- k) Riesgo para otros clientes, servidores, direcciones IP, dominios o infraestructura.

La suspensión preventiva no generará responsabilidad para Adaptix Networks cuando se realice de buena fe para proteger su infraestructura, reputación, clientes, proveedores o terceros.

## 27. Cancelación y eliminación de información

La cancelación del Hospedaje Web deberá solicitarse conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**.

Una vez cancelado, vencido, suspendido por falta de pago o terminado el servicio, Adaptix Networks podrá eliminar de forma definitiva archivos, bases de datos, cuentas de correo, mensajes, respaldos, configuraciones DNS, certificados, usuarios, estadísticas y cualquier información asociada al servicio.

Salvo que una condición específica indique otro plazo, Adaptix Networks podrá eliminar la información después de **30 días naturales** contados a partir de la suspensión, vencimiento, cancelación o terminación del servicio.

Una vez eliminada la información, su recuperación podrá ser imposible.

## 28. No reembolsos

Conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, Adaptix Networks mantiene una política general de **no reembolsos**.

No procederán reembolsos por Hospedaje Web ya activado, aprovisionado, entregado, renovado, utilizado, configurado, suspendido por incumplimiento o puesto a disposición del Cliente.

La falta de uso del Hospedaje Web no dará derecho a devolución, crédito, descuento o cancelación retroactiva.

## 29. Relación con otros documentos

Estas Condiciones Específicas complementan los siguientes documentos:

- a) Términos y Condiciones Generales de Servicio;
- b) Aviso de Privacidad;
- c) Política de Uso Aceptable;
- d) Política de Soporte Técnico;
- e) Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación;
- f) Política de Respaldos, Retención y Recuperación de Información;
- g) Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos;
- h) Condiciones Específicas para Registro, Renovación y Transferencia de Dominios;



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- i) Condiciones Específicas para Certificados SSL/TLS;
- j) Condiciones Específicas para Correo Electrónico;
- k) Cotización, orden de servicio, factura, anexo técnico o contrato particular aplicable.

En caso de contradicción entre estas Condiciones Específicas y los Términos y Condiciones Generales de Servicio, prevalecerán estas Condiciones Específicas únicamente respecto del servicio de Hospedaje Web, salvo disposición legal irrenunciable en contrario.

### 30. Modificaciones

Adaptix Networks podrá modificar, actualizar o sustituir estas Condiciones Específicas en cualquier momento para atender cambios legales, regulatorios, técnicos, operativos, comerciales, de seguridad, de plataforma, de proveedores o de prácticas internas.

Las modificaciones serán publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

La versión vigente será la publicada en:

<https://www.adaptixnetworks.com/informacion-legal/>

El uso continuado del servicio después de la publicación de modificaciones implicará la aceptación de las Condiciones Específicas actualizadas.

### 31. Vigencia

Las presentes Condiciones Específicas para Hospedaje Web entrarán en vigor a partir de la fecha indicada al inicio del documento y permanecerán vigentes hasta que sean modificadas, sustituidas o actualizadas por Adaptix Networks.

**Adaptix Networks, S.A. de C.V.**  
**Condiciones Específicas para Hospedaje Web**  
**Rev. 20260809**



37 Poniente 2701 Segundo Piso  
Col. Benito Juárez  
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355