

Condiciones Específicas para Consultoría, Implementaciones, Migraciones y Proyectos Especiales

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Versión vigente: Rev. 20260809

Fecha de entrada en vigor: 09 de agosto de 2026

Proveedor: Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

1. Objeto

Las presentes **Condiciones Específicas para Consultoría, Implementaciones, Migraciones y Proyectos Especiales**, en lo sucesivo las “**Condiciones Específicas**”, regulan la contratación, alcance, pago, ejecución, entrega, validación, aceptación, cambios, suspensión, cancelación y terminación de trabajos profesionales, proyectos técnicos, servicios de consultoría, implementaciones, migraciones, configuraciones avanzadas, recuperaciones, intervenciones especiales y trabajos no recurrentes proporcionados por **Adaptix Networks, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**Adaptix Networks**”, “**Adaptix**” o “**el Proveedor**”.

Estas Condiciones Específicas forman parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Servicio** de Adaptix Networks y complementan las políticas generales publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

2. Naturaleza de los proyectos

Los servicios de consultoría, implementación, migración y proyectos especiales son trabajos puntuales, no recurrentes, de alcance definido y sujetos a cotización, orden de servicio, propuesta, ticket, anexo técnico o contrato particular.

Estos servicios no constituyen soporte ilimitado, servicio administrado permanente, mantenimiento preventivo recurrente, monitoreo proactivo, outsourcing de TI, garantía de operación continua ni administración integral del ambiente tecnológico del Cliente.

Cada proyecto se limitará estrictamente al alcance expresamente aceptado por Adaptix Networks y por el Cliente.

3. Servicios comprendidos

Estas Condiciones Específicas podrán aplicar, entre otros, a los siguientes trabajos:

- a) Migraciones de correo electrónico;
- b) Migraciones de sitios web;
- c) Migraciones de servidores;
- d) Implementación de Cloud Server;
- e) Implementación de Active Directory;
- f) Implementación de Remote Desktop Services;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- g) Implementación de firewalls;
- h) Implementación de VPN;
- i) Implementación de Cloud PBX;
- j) Instalación o configuración de Plesk;
- k) Migraciones de WordPress;
- l) Recuperación ante incidentes;
- m) Cambios complejos de DNS;
- n) Consultoría técnica;
- o) Configuración avanzada de servicios;
- p) Proyectos especiales de infraestructura;
- q) Intervenciones técnicas no incluidas en servicios recurrentes;
- r) Cualquier otro trabajo expresamente cotizado y aceptado por Adaptix Networks.

La inclusión de estos conceptos no implica que todos estén incluidos en una misma cotización ni que formen parte automática de cualquier servicio contratado.

4. Alcance definido por cotización o documento aplicable

El alcance del proyecto quedará definido por la cotización, propuesta, orden de servicio, factura, ticket, anexo técnico, correo de autorización, contrato particular o documento aplicable.

El alcance podrá incluir, según corresponda:

- a) Objetivo del proyecto;
- b) Servicios incluidos;
- c) Servicios excluidos;
- d) Actividades específicas;
- e) Entregables;
- f) Ventanas de trabajo;
- g) Requisitos del Cliente;
- h) Dependencias técnicas;
- i) Plazos estimados;
- j) Condiciones de pago;
- k) Limitaciones;
- l) Supuestos técnicos;
- m) Costos adicionales;
- n) Responsables de ambas partes.

Cualquier actividad no incluida expresamente se entenderá excluida.

5. Pago total previo al inicio

Salvo que Adaptix Networks autorice expresamente algo distinto por escrito, los proyectos, consultorías, implementaciones, migraciones y trabajos especiales deberán ser pagados en su totalidad antes de iniciar.

Adaptix Networks no estará obligada a iniciar trabajos, reservar ventanas, asignar ingenieros, ejecutar actividades, realizar migraciones, entregar configuraciones o comprometer recursos hasta que el pago haya sido validado.

El pago del proyecto implica aceptación del alcance, precio, condiciones, limitaciones, exclusiones y documentos legales aplicables.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

6. Servicios fuera de alcance

Cualquier solicitud, cambio, ajuste, ampliación, modificación, integración, corrección, actividad adicional o trabajo no previsto dentro del alcance original será considerado fuera de alcance y podrá cotizarse por separado.

Adaptix Networks podrá suspender la ejecución de actividades adicionales hasta que el Cliente apruebe la cotización correspondiente y realice el pago aplicable.

El hecho de que una actividad sea técnicamente relacionada con el proyecto no implica que esté incluida en el precio original.

7. Cambios de alcance

Cuando el Cliente solicite cambios al alcance original, Adaptix Networks podrá:

- a) Evaluar la viabilidad técnica;
- b) Solicitar información adicional;
- c) Emitir una cotización complementaria;
- d) Ajustar tiempos estimados;
- e) Requerir pago adicional;
- f) Reprogramar actividades;
- g) Rechazar el cambio cuando sea inviable, riesgoso o contrario a buenas prácticas.

Los cambios de alcance deberán constar por escrito mediante ticket, cotización, correo autorizado, propuesta o documento equivalente.

8. Fechas estimadas y dependencia del Cliente

Las fechas de inicio, ejecución, entrega, migración, validación o cierre serán estimadas, salvo que exista compromiso expreso por escrito.

Los tiempos dependerán de que el Cliente entregue oportunamente:

- a) Pago completo;
- b) Credenciales;
- c) Accesos;
- d) RespalDOS;
- e) Información técnica;
- f) Documentación;
- g) Licencias;
- h) Autorizaciones;
- i) Contactos técnicos;
- j) Ventanas de mantenimiento;
- k) Confirmaciones;
- l) Disponibilidad de usuarios;
- m) Validaciones;
- n) Respuestas a tickets;
- o) Información correcta y completa.

Cualquier retraso imputable al Cliente podrá modificar fechas, ventanas, entregables, tiempos de ejecución y disponibilidad de recursos.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

9. Obligaciones del Cliente

El Cliente deberá:

- a) Proporcionar información completa, correcta y oportuna;
- b) Entregar credenciales y accesos funcionales;
- c) Contar con licencias válidas;
- d) Proporcionar respaldos cuando se requieran;
- e) Designar contactos técnicos autorizados;
- f) Autorizar ventanas de trabajo;
- g) Informar restricciones internas;
- h) Validar configuraciones;
- i) Revisar entregables;
- j) Reportar incidencias dentro del plazo aplicable;
- k) Realizar pruebas funcionales;
- l) Respalidar información crítica bajo su control;
- m) Notificar dependencias con terceros;
- n) Mantener comunicación activa mediante ticket;
- o) Cumplir con los documentos legales aplicables.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá retrasar, limitar, suspender o impedir la ejecución del proyecto.

10. Credenciales, accesos y autorizaciones

El Cliente será responsable de proporcionar las credenciales, permisos, accesos administrativos, llaves, cuentas, tokens, documentación, autorizaciones y medios necesarios para la ejecución del proyecto.

Las solicitudes relacionadas con accesos administrativos, credenciales, recuperación de cuentas, transferencia de control operativo, cambios de responsable técnico, eliminación de usuarios, restauración de respaldos o información sensible estarán sujetas a la **Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos**.

Adaptix Networks podrá negarse a ejecutar actividades cuando no exista autorización suficiente, validación razonable, documentación adecuada o acceso seguro.

11. Suspensión por falta de información o inactividad

Adaptix Networks podrá suspender, pausar, reprogramar o cerrar un proyecto cuando el Cliente no proporcione información, accesos, credenciales, documentación, autorizaciones, pagos, ventanas de mantenimiento o respuestas necesarias para continuar.

Cuando un ticket relacionado con el proyecto permanezca sin respuesta del Cliente durante **7 días naturales**, podrá cerrarse automáticamente por inactividad.

El cierre del ticket por inactividad no implicará reembolso, cancelación automática de cargos ni renuncia de Adaptix Networks a cobrar trabajos realizados, recursos reservados, análisis, diagnóstico, planificación o actividades ya ejecutadas.

Si el Cliente solicita reactivar el proyecto después del cierre por inactividad, Adaptix Networks podrá requerir nueva programación, actualización de alcance, cotización adicional o validación técnica.

12. Respaldo previo



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Antes de ejecutar migraciones, cambios relevantes, actualizaciones, restauraciones o intervenciones que puedan afectar información, Adaptix Networks podrá realizar o recomendar un respaldo previo cuando sea técnicamente posible.

El Cliente reconoce que no siempre será posible realizar respaldos previos, especialmente cuando el sistema de origen esté dañado, inaccesible, comprometido, corrupto, sin espacio, sin permisos, sin conectividad, sin licencias, sin herramientas compatibles o bajo control de terceros.

La existencia de un respaldo previo no garantiza recuperación total, integridad absoluta, ausencia de pérdida de datos ni reversibilidad completa.

El Cliente será responsable de contar con respaldos propios de información crítica antes de autorizar cualquier proyecto o intervención.

13. Migraciones

Las migraciones podrán incluir traslado, copia, sincronización, conversión, configuración, importación o puesta en operación de información, servicios, sitios web, correos, servidores, bases de datos, usuarios, aplicaciones, DNS o sistemas, conforme al alcance contratado.

Adaptix Networks realizará esfuerzos comercialmente razonables para ejecutar migraciones de forma ordenada y segura, pero no garantiza:

- a) Cero pérdida de datos;
- b) Cero interrupción;
- c) Compatibilidad perfecta;
- d) Migración de todo contenido histórico;
- e) Conservación exacta de permisos;
- f) Conservación exacta de configuraciones;
- g) Conservación de contraseñas;
- h) Ausencia de cambios DNS;
- i) Ausencia de propagación;
- j) Ausencia de errores de aplicaciones;
- k) Ausencia de impacto en usuarios;
- l) Ausencia de reconfiguración posterior;
- m) Resultado idéntico al ambiente original.

El Cliente deberá validar el resultado final de la migración.

14. Migraciones de correo electrónico

Las migraciones de correo electrónico podrán depender de protocolos, plataformas, cuotas, credenciales, formatos, permisos, conectividad, límites de proveedor, estado de buzones, carpetas, reglas, calendarios, contactos, archivos PST/OST, IMAP, Exchange, Kerio, SmarterMail, Microsoft 365, Google Workspace u otros sistemas.

Salvo que se indique expresamente, no se garantiza migración íntegra de calendarios, contactos, reglas, firmas, permisos compartidos, delegaciones, categorías, tareas, archivos locales, datos corruptos, elementos eliminados, elementos archivados o buzones con errores.

El Cliente será responsable de validar buzones, carpetas, mensajes, usuarios, contraseñas, DNS, SPF, DKIM, DMARC, clientes de correo y funcionamiento final.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

15. Migraciones de sitios web y WordPress

Las migraciones de sitios web y WordPress podrán depender del estado del sitio, versión PHP, base de datos, plugins, temas, archivos, permisos, tamaño, malware, configuración, DNS, certificados SSL/TLS, compatibilidad del servidor, recursos disponibles y calidad del origen.

Salvo que se indique expresamente, la migración no incluye desarrollo web, rediseño, corrección de código, optimización SEO, optimización de velocidad, redacción de contenido, diseño gráfico, corrección de plugins, compra de temas, licencias, limpieza de malware o solución de errores preexistentes.

El Cliente será responsable de validar formularios, enlaces, imágenes, sesiones, carrito, pagos, plugins, temas, correos salientes, certificados y funcionamiento general del sitio migrado.

16. Migraciones e implementación de servidores

Las migraciones o implementaciones de servidores podrán incluir instalación, configuración, traslado de servicios, ajuste de sistema operativo, configuración de roles, servicios, usuarios, permisos, aplicaciones o recursos conforme al alcance contratado.

Salvo cotización expresa, no se incluye desarrollo de aplicaciones, corrección de software de terceros, optimización avanzada, auditoría de seguridad, hardening integral, administración continua, soporte a usuarios finales, documentación formal, capacitación ni operación posterior.

El Cliente será responsable de validar usuarios, permisos, aplicaciones, servicios, conectividad, rendimiento, licencias y funcionamiento final.

17. Implementación de firewall y VPN

Los proyectos de implementación de firewall o VPN podrán incluir configuración inicial, reglas, NAT, túneles, objetos, políticas, rutas, interfaces, usuarios, accesos remotos o parámetros definidos en el alcance.

El Cliente será responsable de proporcionar topología, direcciones IP, credenciales, rangos, reglas requeridas, requisitos de seguridad, accesos a equipos remotos, información de proveedores, ventanas de cambio y pruebas de conectividad.

Adaptix Networks no será responsable por fallas de Internet, routers, firewalls de terceros, ISPs, equipos remotos, redes del Cliente, errores de información proporcionada o cambios externos.

18. Implementación de Cloud PBX

Los proyectos de implementación de Cloud PBX podrán incluir configuración inicial de extensiones, IVR, buzones, grupos, colas, horarios, desvíos, grabaciones, rutas o parámetros definidos en el alcance.

El Cliente deberá proporcionar información completa y correcta sobre usuarios, extensiones, horarios, mensajes, rutas, numeración telefónica, troncales, permisos y reglas de operación.

Adaptix Networks no será responsable por errores derivados de información incorrecta, cambios solicitados fuera de alcance, falta de pruebas del Cliente, falta de conectividad, teléfonos incompatibles, softphones de terceros o troncales externas.



19. Cambios complejos de DNS

Los proyectos que involucren cambios complejos de DNS podrán depender de registradores, zonas DNS, TTL, propagación, servidores autoritativos, proveedores de correo, SPF, DKIM, DMARC, MX, CNAME, TXT, A, AAAA, PTR, validaciones de dominio, certificados SSL/TLS y terceros relacionados.

El Cliente reconoce que la propagación DNS puede generar periodos de transición, inconsistencias temporales, cachés, demoras o afectaciones fuera del control de Adaptix Networks.

El Cliente será responsable de validar servicios afectados, correos, sitios web, aplicaciones, certificados, integraciones y registros finales.

20. Recuperación ante incidentes

Los proyectos de recuperación ante incidentes podrán incluir análisis inicial, restauración desde respaldo, reconfiguración, cambio de contraseñas, revisión de accesos, reconstrucción parcial, migración de emergencia o medidas técnicas razonables, conforme al alcance contratado.

Salvo contratación expresa, no incluyen análisis forense avanzado, garantía de recuperación total, limpieza manual de malware, eliminación completa de ransomware, identificación del atacante, representación legal, denuncia, auditoría formal o certificación de seguridad.

Cuando la información esté corrupta, cifrada, eliminada, incompleta, infectada o fuera de retención, la recuperación podrá ser parcial o imposible.

21. Validación y aceptación del proyecto

Una vez que Adaptix Networks informe la entrega, conclusión, puesta en operación o disponibilidad del proyecto, el Cliente deberá revisar y validar los trabajos realizados.

El Cliente deberá reportar mediante ticket cualquier incidencia relacionada directamente con el alcance contratado dentro del plazo indicado por Adaptix Networks o, en su defecto, antes del cierre automático del ticket.

El uso del servicio, uso del sistema migrado, operación productiva, falta de objeción razonable, confirmación por ticket, pago, aceptación expresa, recepción de credenciales o inactividad durante **7 días naturales** podrá considerarse aceptación del proyecto o de la etapa correspondiente.

22. Cierre automático de ticket

Los tickets relacionados con proyectos, implementaciones, migraciones o servicios profesionales podrán cerrarse automáticamente cuando permanezcan sin respuesta del Cliente durante **7 días naturales**.

El cierre automático por inactividad se considerará evidencia de falta de objeción o ausencia de incidencias reportadas oportunamente, salvo que el Cliente acredite una causa razonable y Adaptix Networks acepte reabrir el caso.

La reapertura posterior podrá estar sujeta a disponibilidad técnica, nueva revisión, actualización de alcance, cotización adicional o cobro por actividades fuera de garantía de entrega.

23. Incidencias posteriores a la entrega



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

Las incidencias reportadas después de la entrega se revisarán para determinar si corresponden al alcance contratado, a un error imputable a Adaptix Networks, a cambios posteriores del Cliente, a terceros, a incompatibilidades, a errores preexistentes o a servicios no incluidos.

Las incidencias derivadas de cambios realizados por el Cliente, usuarios, terceros, actualizaciones, plugins, aplicaciones, proveedores, DNS, credenciales, configuraciones posteriores, falta de mantenimiento, malware, sistemas obsoletos o causas fuera del alcance original podrán cotizarse por separado.

24. No garantía de resultado absoluto

Adaptix Networks realizará esfuerzos comercialmente razonables para ejecutar los proyectos conforme al alcance contratado.

No obstante, salvo pacto expreso, Adaptix Networks no garantiza:

- a) Cero interrupción;
- b) Cero pérdida de datos;
- c) Resultado idéntico al ambiente original;
- d) Compatibilidad universal;
- e) Mejora de rendimiento;
- f) Posicionamiento SEO;
- g) Corrección de errores preexistentes;
- h) Eliminación de malware;
- i) Recuperación total ante incidentes;
- j) Funcionamiento de software obsoleto;
- k) Compatibilidad con todos los clientes, dispositivos o aplicaciones;
- l) Continuidad operativa absoluta;
- m) Resultado comercial específico;
- n) Ausencia de ajustes posteriores.

25. Exclusiones generales

Salvo pacto expreso por escrito, estos servicios no incluyen:

- a) Desarrollo de software;
- b) Desarrollo web;
- c) Diseño o creación de páginas web;
- d) Capacitación;
- e) Documentación formal;
- f) Manuales de usuario;
- g) Diagramas detallados;
- h) Auditoría legal;
- i) Auditoría de seguridad formal;
- j) Pentest;
- k) Análisis forense avanzado;
- l) Soporte a usuarios finales;
- m) Administración continua posterior;
- n) Mantenimiento preventivo;
- o) Monitoreo proactivo;
- p) Optimización SEO;
- q) Optimización avanzada de rendimiento;
- r) Corrección de sistemas de terceros sin soporte;
- s) Corrección de errores preexistentes;



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- t) Limpieza de malware o ransomware;
- u) Corrección de software obsoleto;
- v) Compra de licencias;
- w) Gestión legal, fiscal o regulatoria del Cliente;
- x) Servicios no expresamente cotizados.

26. Dependencias de terceros

Los proyectos podrán depender de terceros, incluyendo registradores, carriers, proveedores cloud, fabricantes, Microsoft, Google, cPanel, Plesk, WordPress, plugins, temas, proveedores DNS, autoridades certificadoras, ISPs, bancos, pasarelas de pago, proveedores de correo, proveedores de software, APIs, documentación externa o autoridades.

Adaptix Networks no será responsable por retrasos, fallas, cambios, bloqueos, incompatibilidades, indisponibilidad, límites, rechazo de validaciones, cambios de tarifa, cambios de política, suspensión, fin de vida, errores, decisiones o afectaciones atribuibles a terceros.

Cuando una dependencia de terceros impida o limite el proyecto, Adaptix Networks podrá ajustar alcance, tiempos, entregables o cotizar actividades adicionales.

27. Trabajos fuera de horario laboral

Los trabajos fuera de horario laboral, en fines de semana, días festivos, ventanas nocturnas, migraciones urgentes, intervenciones críticas o actividades solicitadas con prioridad especial podrán generar costos adicionales.

Adaptix Networks podrá requerir cotización, autorización y pago previo para trabajos fuera de horario laboral.

La programación fuera de horario estará sujeta a disponibilidad de personal, complejidad, riesgo, ventanas disponibles y confirmación expresa de Adaptix Networks.

28. Proyectos riesgosos, inseguros o inviables

Adaptix Networks podrá negarse a ejecutar, suspender o condicionar cualquier proyecto, cambio, migración, implementación o intervención que considere:

- a) Riesgosa;
- b) Insegura;
- c) Ilegal;
- d) Contraria a buenas prácticas;
- e) Técnicamente inviable;
- f) Fuera del alcance contratado;
- g) No autorizada adecuadamente;
- h) Contraria a políticas de terceros;
- i) Capaz de afectar a otros clientes;
- j) Capaz de comprometer infraestructura;
- k) Basada en información insuficiente;
- l) Contraria a la Política de Uso Aceptable.

Adaptix Networks podrá proponer alternativas, solicitar respaldo previo, requerir autorización adicional o emitir nueva cotización.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

29. Documentación de trabajos

El ticket, cotización, propuesta, correo de autorización, orden de servicio o contrato particular funcionará como documentación principal del proyecto.

Salvo contratación expresa, Adaptix Networks no estará obligada a entregar documentación formal, diagramas, memorias técnicas, manuales, reportes ejecutivos, actas de entrega, planes de proyecto detallados, bitácoras especiales o documentación adicional.

Cuando el Cliente requiera documentación formal, ésta deberá solicitarse y cotizarse por separado.

30. Confidencialidad y datos del Cliente

Adaptix Networks tratará la información del Cliente conforme al **Aviso de Privacidad**, obligaciones de confidencialidad aplicables y buenas prácticas razonables.

El Cliente será responsable de no entregar información innecesaria, clasificar adecuadamente información sensible, autorizar accesos, informar restricciones internas y contar con bases legales para el tratamiento de datos personales, información confidencial, bases de datos, correos, documentos o archivos involucrados en el proyecto.

La ejecución de un proyecto no implica que Adaptix Networks asuma responsabilidad sobre el contenido, licitud, exactitud, integridad, conservación o uso de la información del Cliente.

31. Propiedad de entregables

Salvo pacto expreso en contrario, las configuraciones, documentación, scripts, plantillas, recomendaciones, ajustes o entregables desarrollados específicamente para el Cliente serán puestos a disposición del Cliente para su uso interno relacionado con el proyecto.

Adaptix Networks conservará la titularidad de sus metodologías, conocimientos, herramientas, scripts genéricos, plantillas, procesos, experiencia, know-how, documentación base, automatizaciones internas y materiales preexistentes.

El Cliente no podrá revender, sublicenciar, publicar, distribuir o transferir materiales de Adaptix Networks sin autorización expresa.

32. No sustitución de responsabilidades del Cliente

La ejecución de un proyecto no convierte a Adaptix Networks en responsable del contenido, operación interna, decisiones de negocio, administración continua, cumplimiento normativo, continuidad operativa, políticas internas, seguridad integral, cumplimiento fiscal, laboral, sectorial, contractual o regulatorio del Cliente.

El Cliente conserva la responsabilidad sobre sus sistemas, usuarios, procesos, datos, aplicaciones, negocio, autorizaciones, licencias y cumplimiento legal.

33. Suspensión del proyecto

Adaptix Networks podrá suspender, pausar o reprogramar el proyecto cuando exista:



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- a) Falta de pago;
- b) Falta de información;
- c) Falta de credenciales;
- d) Falta de autorización;
- e) Falta de respuesta del Cliente;
- f) Riesgo técnico;
- g) Riesgo legal;
- h) Riesgo de seguridad;
- i) Dependencia de terceros;
- j) Cambio de alcance pendiente de aprobar;
- k) Contracargo;
- l) Incumplimiento contractual;
- m) Cualquier causa justificada.

La suspensión del proyecto no implica derecho a reembolso ni libera al Cliente de pagar actividades ya realizadas o recursos comprometidos.

34. Cancelación del proyecto

La cancelación de un proyecto deberá solicitarse conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación** y por medio de ticket o comunicación escrita autorizada.

Cuando el proyecto ya haya iniciado, Adaptix Networks podrá retener los importes correspondientes a análisis, diagnóstico, planeación, reserva de recursos, horas invertidas, trabajo realizado, licencias, servicios de terceros, costos no recuperables y actividades ejecutadas.

La cancelación anticipada no garantiza reembolso total o parcial.

35. No reembolsos

Conforme a la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, Adaptix Networks mantiene una política general de **no reembolsos**.

No procederán reembolsos por proyectos ya iniciados, análisis, diagnóstico, planeación, diseño, preparación, reserva de recursos, ventanas agendadas, horas invertidas, trabajos realizados, servicios de terceros, licencias, costos no recuperables, entregables parciales, suspensión por falta de información o cancelación anticipada.

En casos excepcionales, Adaptix Networks podrá otorgar crédito, ajuste o compensación comercial a su entera discreción, sin que ello constituya obligación, precedente o renuncia a sus derechos.

36. Limitación de responsabilidad

Salvo dolo, mala fe, culpa grave o responsabilidad que legalmente no pueda limitarse, Adaptix Networks no será responsable por daños indirectos, pérdida de negocio, pérdida de ingresos, pérdida de reputación, pérdida de oportunidad, interrupción operativa, pérdida de datos, incompatibilidad de aplicaciones, fallas de terceros, errores preexistentes, malware, ransomware, software obsoleto, falta de licencias, falta de accesos, retrasos imputables al Cliente, decisiones internas del Cliente o afectaciones derivadas de causas no imputables directamente a Adaptix Networks.

La responsabilidad de Adaptix Networks, en su caso, se limitará conforme a lo establecido en los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

37. Relación con otros documentos

Estas Condiciones Específicas complementan los **Términos y Condiciones Generales de Servicio**, la **Política de Uso Aceptable**, la **Política de Soporte Técnico**, la **Política de Cancelación, Reembolso, Suspensión y Reactivación**, la **Política de Respallos, Retención y Recuperación de Información**, la **Política de Validación y Entrega de Accesos Administrativos**, el **Aviso de Privacidad**, las condiciones específicas del servicio relacionado y cualquier cotización, orden de servicio, factura, anexo técnico o contrato particular aplicable.

En caso de contradicción entre estas Condiciones Específicas y los Términos y Condiciones Generales de Servicio, prevalecerán estas Condiciones Específicas únicamente respecto de consultorías, implementaciones, migraciones y proyectos especiales, salvo disposición legal irrenunciable en contrario.

38. Modificaciones

Adaptix Networks podrá modificar, actualizar o sustituir estas Condiciones Específicas en cualquier momento para atender cambios legales, técnicos, operativos, comerciales, de seguridad, de proveedores, de plataforma, de soporte, de tarifas o prácticas internas.

Las modificaciones serán publicadas en la sección de Información Legal del sitio web de Adaptix Networks.

La versión vigente será la publicada en:

<https://www.adaptixnetworks.com/informacion-legal/>

El uso continuado del servicio después de la publicación de modificaciones implicará la aceptación de las Condiciones Específicas actualizadas.

39. Vigencia

Las presentes Condiciones Específicas para Consultoría, Implementaciones, Migraciones y Proyectos Especiales entrarán en vigor a partir de la fecha indicada al inicio del documento y permanecerán vigentes hasta que sean modificadas, sustituidas o actualizadas por Adaptix Networks.

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Condiciones Específicas para Consultoría, Implementaciones, Migraciones y Proyectos Especiales

Rev. 20260809



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355