

Aviso de Privacidad

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Versión vigente: Rev. 20260809

Fecha de entrada en vigor: 09 de agosto de 2026

Proveedor: Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

1. Identidad y domicilio del responsable

Adaptix Networks, S.A. de C.V., en lo sucesivo “**Adaptix Networks**”, “**Adaptix**” o “**el Responsable**”, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos, proveedores, usuarios, contactos administrativos, contactos técnicos, representantes legales, visitantes del sitio web, usuarios del portal de clientes y demás personas físicas relacionadas con la prestación de sus servicios.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Adaptix Networks señala como medios de contacto los siguientes:

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

Correo electrónico: info@adaptixnetworks.com

Teléfono: +52 222 555 2355

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

2. Datos personales que podemos recabar

Adaptix Networks podrá recabar, utilizar, almacenar, consultar, conservar, transferir o tratar, según corresponda, las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación**

- Nombre completo.
- Razón social o denominación del cliente, cuando sea aplicable.
- Identificación oficial, en casos de validación, prevención de fraude, cumplimiento legal o verificación de titularidad.
- Firma autógrafa o electrónica, cuando aplique.
- Nombre de representantes legales, administradores, usuarios o contactos autorizados.

- **Datos de contacto**

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio.
- País, estado, ciudad y código postal.
- Datos de contacto administrativo, comercial, técnico o de facturación.
- Medios de comunicación utilizados con Adaptix Networks.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- **Datos fiscales y de facturación**

- Registro Federal de Contribuyentes.
- Razón social.
- Régimen fiscal.
- Código postal fiscal.
- Uso de CFDI.
- Constancias fiscales.
- Información necesaria para emitir comprobantes fiscales.
- Historial de facturación, pagos, adeudos, saldos, notas de crédito o cargos recurrentes.

- **Datos financieros y de pago**

Adaptix Networks podrá tratar información relacionada con pagos, métodos de pago, referencias, comprobantes, transacciones, cargos, renovaciones, contracargos, disputas, conciliaciones y medios utilizados para realizar pagos.

Adaptix Networks no almacena directamente datos completos de tarjetas bancarias cuando el pago se realiza mediante procesadores externos. En dichos casos, el tratamiento de la información de pago se realiza conforme a las políticas y términos del procesador de pago correspondiente.

- **Datos técnicos y de uso de servicios**

- Dirección IP.
- Hostname.
- Registros de acceso.
- Logs técnicos.
- Datos de navegación.
- Datos de sesión.
- Información de dispositivos, navegadores, sistemas operativos o redes.
- Servicios contratados.
- Historial de órdenes, altas, renovaciones, suspensiones, cancelaciones y tickets.
- Datos de uso, consumo, disponibilidad, tráfico, recursos, almacenamiento, llamadas, extensiones, troncales, direcciones IP asignadas, dominios, DNS, certificados, respaldos, servidores o plataformas contratadas.

- **Datos derivados de soporte técnico**

- Tickets.
- Correos electrónicos.
- Comunicaciones de soporte.
- Capturas de pantalla enviadas por el Cliente.
- Logs, diagnósticos, configuraciones o reportes técnicos.
- Credenciales temporales o accesos proporcionados voluntariamente por el Cliente para atención de soporte.
- Información relacionada con incidencias, cambios, solicitudes, autorizaciones, mantenimiento, recuperación, migraciones o servicios administrados.

- **Datos de telecomunicaciones y servicios de voz**

Cuando el Cliente contrate servicios de voz, Cloud PBX, Troncal SIP, numeración telefónica, DID o servicios relacionados, Adaptix Networks podrá tratar datos técnicos y operativos tales como:

- Números telefónicos.
- Datos de numeración telefónica.
- Registros de llamadas.
- CDRs.
- Destinos.
- Duración.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

- Consumos.
- Extensiones.
- Troncales.
- Direcciones IP autorizadas.
- Parámetros técnicos de conexión.
- Información necesaria para prevención de fraude, soporte, facturación y cumplimiento legal.

- **Datos derivados de servicios cloud, Hospedaje Web y seguridad**

Cuando el Cliente contrate servicios cloud, Hospedaje Web, firewall, backup, NAS, correo, DNS, SSL, seguridad administrada o servicios relacionados, Adaptix Networks podrá tratar datos técnicos y operativos tales como:

- Nombres de dominio.
- Direcciones IP.
- Registros DNS.
- Hostnames.
- Usuarios técnicos.
- Configuraciones de red.
- Reglas de firewall.
- VPNs.
- Certificados.
- Información de servidores virtuales.
- Información de respaldos.
- Información de almacenamiento.
- Registros de correo.
- Registros de seguridad.
- Eventos de abuso, spam, malware, phishing, ataques o tráfico anómalo.

3. Datos personales sensibles

Adaptix Networks no solicita ni requiere, de forma ordinaria, datos personales sensibles para la prestación de sus servicios.

En caso de que por alguna circunstancia el Cliente proporcione datos personales sensibles dentro de tickets, respaldos, servidores, correos, bases de datos, archivos, aplicaciones o cualquier sistema alojado en los servicios contratados, el Cliente será responsable de contar con las bases legales, autorizaciones, avisos de privacidad, consentimientos y medidas de seguridad que correspondan.

Adaptix Networks tratará dicha información únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado, atender una solicitud del Cliente, cumplir una obligación legal o proteger la seguridad de sus servicios, infraestructura o terceros.

4. Finalidades primarias del tratamiento

Adaptix Networks podrá tratar los datos personales para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica, comercial, técnica y contractual con el titular:

- a) Identificar y registrar al Cliente, prospecto, usuario, proveedor, representante o contacto autorizado.
- b) Crear y administrar cuentas en el portal de clientes.
- c) Procesar solicitudes de información, cotizaciones, órdenes, contrataciones, renovaciones, modificaciones, ampliaciones, cancelaciones o bajas de servicios.
- d) Prestar, activar, aprovisionar, operar, mantener, administrar, suspender, cancelar o terminar servicios contratados.
- e) Emitir facturas, avisos de pago, recibos, comprobantes fiscales, notas de crédito y documentación administrativa.
- f) Gestionar pagos, renovaciones, cargos recurrentes, saldos, adeudos, conciliaciones, aclaraciones, contracargos y disputas.
- g) Proporcionar soporte técnico, atención administrativa, atención comercial y seguimiento a tickets.



- h) Realizar verificaciones técnicas, diagnósticos, cambios, mantenimientos, migraciones, restauraciones, configuraciones o intervenciones solicitadas por el Cliente.
- i) Validar identidad, titularidad, datos de contacto, datos fiscales, medios de pago o información proporcionada por el Cliente.
- j) Prevenir fraude, abuso, suplantación, spam, phishing, malware, ataques, uso indebido de servicios, afectación a terceros o deterioro de la reputación de red.
- k) Monitorear disponibilidad, seguridad, integridad, estabilidad, rendimiento y continuidad operativa de los servicios.
- l) Gestionar dominios, DNS, certificados SSL/TLS, direcciones IP, servidores, respaldos, almacenamiento, firewalls, VPN, servicios de voz, numeración telefónica y demás servicios contratados.
- m) Cumplir obligaciones legales, fiscales, mercantiles, administrativas, contractuales, regulatorias o requerimientos de autoridad competente.
- n) Documentar la contratación, aceptación electrónica, entrega digital, uso de servicios, autorizaciones, comunicaciones, modificaciones, suspensiones y terminaciones.
- o) Atender reclamaciones, aclaraciones, quejas, procedimientos administrativos, disputas de pago, procesos judiciales o defensa jurídica.
- p) Mantener registros administrativos, contables, fiscales, técnicos, de seguridad, auditoría y cumplimiento.

5. Finalidades secundarias

De manera adicional, Adaptix Networks podrá utilizar los datos personales para finalidades que no son indispensables para la prestación del servicio, pero que permiten mejorar la atención, comunicación y relación comercial con el titular:

- a) Enviar información comercial, promociones, noticias, actualizaciones, boletines o comunicaciones relacionadas con servicios de Adaptix Networks.
- b) Ofrecer productos o servicios similares, complementarios o relacionados con los previamente contratados o solicitados.
- c) Realizar encuestas de satisfacción, estudios de calidad, análisis de mercado o mejora de servicios.
- d) Elaborar estadísticas internas, análisis comerciales, históricos de consumo o tendencias de uso.
- e) Invitar a eventos, webinars, capacitaciones, lanzamientos, campañas o actividades comerciales.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando una solicitud al correo electrónico indicado en este Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de datos personales para finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios solicitados o contratados.

6. Datos personales de terceros proporcionados por el Cliente

Cuando el Cliente proporcione datos personales de terceros, incluyendo empleados, usuarios, contactos técnicos, contactos administrativos, representantes, clientes finales, proveedores, destinatarios, usuarios de correo, extensiones telefónicas o cualquier otra persona relacionada con los servicios, el Cliente declara que cuenta con autorización suficiente para proporcionarlos a Adaptix Networks.

El Cliente será responsable de informar a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales y de contar con los avisos de privacidad, consentimientos, bases legales y autorizaciones que correspondan.

Adaptix Networks tratará dichos datos únicamente para las finalidades necesarias para prestar los servicios contratados, atender solicitudes, proporcionar soporte, administrar accesos, facturar, prevenir fraude, cumplir obligaciones legales o proteger la seguridad de los servicios.

7. Datos alojados o procesados por el Cliente en los servicios contratados



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

El Cliente podrá alojar, transmitir, procesar, respaldar o almacenar información propia o de terceros mediante los servicios contratados, incluyendo servidores, Hospedaje Web, correo, bases de datos, aplicaciones, respaldos, almacenamiento, PBX, troncales, firewalls, NAS u otras plataformas.

Respecto de dicha información, el Cliente será responsable de determinar la legalidad, finalidad, origen, contenido, bases legales, autorizaciones, medidas de seguridad y cumplimiento normativo aplicable.

Adaptix Networks no determina las finalidades ni medios del tratamiento de los datos personales que el Cliente aloje o procese en sus propios sistemas, aplicaciones, servidores, correos, bases de datos, respaldos o plataformas, salvo que exista un acuerdo específico por escrito que establezca lo contrario.

Adaptix Networks podrá acceder, copiar, mover, respaldar, restaurar, migrar, analizar técnicamente o procesar dicha información únicamente cuando sea necesario para prestar el servicio, atender una solicitud del Cliente, realizar soporte técnico, proteger la infraestructura, cumplir obligaciones legales o atender requerimientos de autoridad competente.

8. Transferencias de datos personales

Adaptix Networks podrá transferir o comunicar datos personales, dentro o fuera de México, cuando sea necesario para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad o cuando exista una base legal que lo permita.

Las transferencias podrán realizarse a:

- a) Empresas afiliadas, relacionadas o pertenecientes al mismo grupo corporativo.
- b) Proveedores de infraestructura, centros de datos, conectividad, cloud, telecomunicaciones, seguridad, soporte, licenciamiento, software o servicios tecnológicos.
- c) Registradores de dominios, operadores de registros, autoridades certificadoras, proveedores DNS, carriers, operadores telefónicos, proveedores de numeración telefónica o portabilidad.
- d) Procesadores de pago, bancos, instituciones financieras, pasarelas de pago, sistemas antifraude o proveedores de cobranza.
- e) Proveedores de facturación electrónica, contabilidad, auditoría, asesoría legal, asesoría fiscal, administración, CRM, mesa de ayuda, correo electrónico o comunicaciones.
- f) Autoridades fiscales, administrativas, judiciales, regulatorias o cualquier autoridad competente, cuando exista obligación legal o requerimiento válido.
- g) Terceros necesarios para atender reclamaciones, aclaraciones, disputas de pago, procedimientos, cumplimiento contractual, prevención de fraude, seguridad o defensa jurídica.

Adaptix Networks procurará que los terceros que traten datos personales por cuenta de Adaptix Networks asuman obligaciones razonables de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales.

El titular reconoce que algunas transferencias son necesarias para la prestación de los servicios contratados, cumplimiento de obligaciones legales, mantenimiento de la relación jurídica, prevención de fraude, operación técnica o defensa de derechos.

9. Remisiones y encargados

Cuando Adaptix Networks comparta datos personales con proveedores que traten dichos datos únicamente por cuenta e instrucciones de Adaptix Networks, dicha comunicación podrá considerarse una remisión y no una transferencia, conforme a la legislación aplicable.

En estos casos, Adaptix Networks procurará que dichos proveedores traten los datos personales conforme a instrucciones, medidas de seguridad y obligaciones contractuales razonables.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

10. Medidas de seguridad

Adaptix Networks implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Dichas medidas podrán incluir, según corresponda:

- a) Controles de acceso.
- b) Gestión de usuarios y credenciales.
- c) Restricción de acceso a personal autorizado.
- d) Medidas de seguridad lógica y perimetral.
- e) Registros técnicos y monitoreo.
- f) Respallos operativos, cuando proceda conforme al servicio contratado.
- g) Confidencialidad del personal y proveedores.
- h) Procedimientos internos de atención a incidentes.
- i) Medidas razonables para proteger sistemas, redes, plataformas y bases de datos.

El titular reconoce que ningún sistema, red, plataforma, servicio de Internet o mecanismo de transmisión electrónica puede considerarse absolutamente seguro, por lo que Adaptix Networks no puede garantizar seguridad absoluta frente a eventos fuera de su control razonable.

11. Conservación de datos personales

Adaptix Networks conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, prestar los servicios contratados, mantener la relación jurídica, cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas, contables o regulatorias, atender reclamaciones, prevenir fraude, resolver disputas, mantener evidencia contractual o ejercer derechos en procedimientos legales.

Una vez cumplidas las finalidades y plazos aplicables, Adaptix Networks podrá bloquear, cancelar, anonimizar, disociar o eliminar los datos personales conforme a la legislación aplicable y sus procedimientos internos.

12. Derechos ARCO y otros derechos del titular

El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, cuando legalmente proceda.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

info@adaptixnetworks.com

La solicitud deberá contener, al menos:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Medio para comunicar la respuesta.
- c) Documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la representación legal.
- d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún derecho.
- e) Derecho que desea ejercer.
- f) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.



Adaptix Networks atenderá las solicitudes conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la legislación aplicable.

13. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente proceda y siempre que dicha revocación no impida el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, fiscales, administrativas, regulatorias, de seguridad, cobranza, defensa jurídica o prestación de servicios previamente contratados.

La revocación podrá solicitarse mediante el procedimiento previsto para el ejercicio de derechos ARCO.

14. Limitación del uso o divulgación de datos personales

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias, tales como comunicaciones promocionales, comerciales o de mercadotecnia.

Para ello, podrá enviar una solicitud al correo electrónico:

info@adaptixnetworks.com

Adaptix Networks podrá conservar los datos necesarios para finalidades primarias, prestación de servicios, cumplimiento contractual, soporte, facturación, seguridad, prevención de fraude, cumplimiento legal y defensa jurídica.

15. Uso de cookies, tecnologías similares y datos de navegación

El sitio web, portal de clientes, sistemas de soporte o plataformas electrónicas de Adaptix Networks podrán utilizar cookies, web beacons, etiquetas, scripts, herramientas de análisis, registros de servidor u otras tecnologías similares para:

- a) Permitir el funcionamiento del sitio web y portal de clientes.
- b) Autenticar sesiones.
- c) Recordar preferencias.
- d) Mejorar la experiencia del usuario.
- e) Analizar tráfico, uso y rendimiento.
- f) Prevenir fraude, abuso o accesos no autorizados.
- g) Mantener seguridad y trazabilidad técnica.
- h) Realizar mediciones internas, analítica o mejora de servicios.

El usuario podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funciones del sitio web, portal de clientes o servicios podrían no operar correctamente si se deshabilitan dichas tecnologías.

16. Comunicaciones electrónicas

El titular acepta que Adaptix Networks podrá enviar comunicaciones electrónicas relacionadas con:

- a) Alta, activación, operación, modificación, suspensión, renovación o cancelación de servicios.
- b) Facturas, avisos de pago, recibos, saldos, vencimientos, recordatorios y cobranza.
- c) Tickets, soporte técnico, cambios, mantenimientos, incidentes o seguridad.
- d) Notificaciones legales, contractuales, administrativas o regulatorias.
- e) Alertas de abuso, fraude, tráfico anómalo, reputación de red, malware, phishing o uso indebido.
- f) Comunicaciones comerciales o promocionales, cuando proceda conforme a este Aviso de Privacidad.



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355

17. Menores de edad e incapaces

Los servicios de Adaptix Networks están dirigidos principalmente a personas mayores de edad, empresas, profesionales, organizaciones, instituciones y usuarios con capacidad legal para contratar.

Adaptix Networks no recaba intencionalmente datos personales de menores de edad o personas incapaces sin la autorización de quienes ejerzan la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente.

En caso de que Adaptix Networks tenga conocimiento de que ha recibido datos personales de menores de edad o personas incapaces sin autorización correspondiente, podrá eliminarlos o bloquearlos conforme a la legislación aplicable.

18. Cambios al Aviso de Privacidad

Adaptix Networks podrá modificar, actualizar o sustituir el presente Aviso de Privacidad para atender cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos, comerciales, de seguridad, de servicios o de prácticas internas.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web de Adaptix Networks, en la sección de Información Legal o en la página específica del Aviso de Privacidad.

La versión vigente será la publicada en:

<https://www.adaptixnetworks.com/informacion-legal/>

El uso continuado de los servicios, portal de clientes o sitio web después de la publicación de modificaciones implicará el conocimiento del Aviso de Privacidad actualizado, sin perjuicio de los derechos que correspondan al titular conforme a la legislación aplicable.

19. Contacto para privacidad

Para cualquier duda, comentario, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, el titular podrá contactar a Adaptix Networks a través de:

Correo electrónico: info@adaptixnetworks.com

Teléfono: +52 222 555 2355

Portal de clientes: <https://micuenta.adaptixnetworks.com>

Sitio web: <https://www.adaptixnetworks.com>

20. Consentimiento

El titular reconoce que ha leído el presente Aviso de Privacidad y que, al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, contratar, pagar, utilizar, renovar, activar o solicitar servicios de Adaptix Networks, consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades y condiciones establecidas en este documento, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable no requiera consentimiento o permita el tratamiento por una base legal distinta.

Adaptix Networks, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Rev. 20260809



37 Poniente 2701 Segundo Piso
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410

+52 (222) 555-2355