



Cloud PBX

- Características
- Caso Práctico
- Beneficios
- Funcionamiento

Nuestro servicio **Cloud PBX** es la forma más fácil de obtener un sistema telefónico avanzado para su empresa o negocio, sin invertir en equipo, ya que elimina la necesidad de comprar un servidor o software de servidor para administrarlo.

Cloud PBX mantiene la funcionalidad del Conmutador IP tradicional pero a diferencia de este, no será necesario colocar hardware en sus instalaciones.

Para el uso de **Cloud PBX** es necesario contar con servicio de Internet. También se utilizarán Teléfonos SIP, los cuales serán conectados a la red cableada de datos. No es necesaria la instalación de nodos adicionales considerando que los teléfonos se conectarán a los nodos existentes y los equipos de cómputo se conectarán a la red mediante los teléfonos. A estos dispositivos se les puede suministrar energía eléctrica mediante switches PoE+ o conectándoles a la fuente de poder incluida.



Características

- ✓ Extensiones ilimitadas.
- ✓ Operadora Automática (IVR).
- ✓ Buzones de voz con mensajería unificada.
- ✓ Colas y grupos de timbrado ilimitados.
- ✓ Fax virtual con envío al correo electrónico en formato PDF.
- ✓ Transferencia de llamadas.
- ✓ Desvío de llamadas.
- ✓ Grabación de llamadas.
- ✓ Restricciones de marcación.
- ✓ Llamada en espera.
- ✓ Identificador de llamadas.
- ✓ No molestar.
- ✓ Conferencia tripartita.
- ✓ Música en espera en formato MP3.
- ✓ Detalle de llamadas (CDR).

Caso Práctico

“Deseamos contar con un menú telefónico interactivo para que cuando un cliente llame, sea atendido automáticamente. El cliente podrá elegir la opción que más conveniente le parezca.

También será necesario la grabación de las llamadas por temas de calidad en el servicio. En este caso, se debe incluir un mensaje para informarle al cliente que se realizará dicha grabación.

Cuando se reciban llamadas fuera de los horarios de atención al cliente, en vez de proporcionar el menú de opciones, incluir un mensaje con el horario de atención en el que las llamadas serán atendidas.”

Cloud PBX incluye todas las funciones necesarias para cubrir estos requerimientos.

Para crear el menú interactivo se configurará la opción **IVR**, donde se incluirá el mensaje con las opciones disponibles tal y como desea que sea escuchado por sus clientes.

Se activará la **grabación de las llamadas** para su posterior consulta en todas las extensiones que se considere necesario. También se incluirá el mensaje informativo al cliente.

Al configurar los horarios se pueden ejecutar diferentes acciones, en este caso un **IVR** o la **reproducción de un archivo mp3** que incluye el mensaje que indica el horario de atención.



Beneficios

- ✓ Utilice un único número de extensión telefónica en toda la compañía, sin importar dónde se encuentre el usuario.
- ✓ Los usuarios pueden conectarse a sus extensiones a través de múltiples dispositivos, Teléfonos SIP en el trabajo, Softphone en casa o en los teléfonos inteligentes.
- ✓ Escalabilidad completa, ya que los empleados van y vienen.
- ✓ Sin necesidad de una fuerte inversión inicial para adquirir hardware de este tipo.
- ✓ En esquema de renta pero sin plazos forzosos.
- ✓ Elimine la necesidad de gestionar o pagar por el mantenimiento de hardware como en el caso de los conmutadores tradicionales.
- ✓ Elimine los costos administrativos relacionados con la implementación de redes separadas de voz y datos.

Funcionamiento

La solución completa está compuesta por tres servicios:

1. **Troncal SIP** - Permite realizar llamadas, canales ilimitados en modalidad prepago.
2. **Números Virtuales (DIDs)** - Puede asignar uno o múltiples DIDs de diferentes localidades y países.
3. **Cloud PBX** - Permite transferir llamadas, tener buzón de voz en todas las extensiones, grabar las llamadas, etc...

1. La **Troncal SIP** no tiene costo mensual, únicamente un costo de activación de \$200 MXN. Dicho pago de \$200 MXN se abonará como saldo inicial para la realización de llamadas, las cuales se manejan en la modalidad de prepago.

La **Troncal SIP** incluye 10 canales de salida, es decir, le permitirá hacer 10 llamadas simultáneamente.

Ahora bien, la recepción de llamadas sólo será posible mediante el uso de **DIDs (Números Virtuales)**.

2. Un **DID** o **Número Virtual** incluye 2 canales, por lo tanto, podrá recibir dos llamadas en el mismo número al mismo tiempo, estos canales son totalmente independientes a los 10 de salida de la **Troncal SIP**.

En caso de requerir más canales en el **DID**, se podrán agregar con un costo de \$112.50 por canal.

Se pueden adquirir tantos **DIDs** como necesiten, de diferentes ciudades de la república o de diferentes países.

En el caso de los **DIDs** de México tienen un costo de activación de \$225.00 y \$225.00/mes

3. Ventajas destacables del **Cloud PBX**:

1. No tiene límite de Extensiones.
2. No tiene límite de IVR.
3. Las voces del IVR se pueden personalizar.
4. Pueden usar Teléfonos IP o Softphone para Windows/MacOS/Android/iOS.
5. Cada número virtual incluye 2 canales simultáneos que son totalmente independientes de los canales salientes de la **Troncal SIP** y se pueden agregar **DIDs** de diferentes localidades/países.
6. La gestión es vía web y se puede crear/modificar/eliminar troncales, rutas entrantes, rutas salientes, extensiones, buzón de voz, follow me, grupos, condiciones horarias, IVR, etc. Es importante señalar que a pesar que toda la gestión la pueden realizar ustedes, el servicio incluye la asistencia técnica para que les apoyemos con ello.

Para la contratación favor de acceder a las siguientes ligas:

Para agregar la **Troncal SIP**

<https://micuenta.adaptixnetworks.com/cart.php?a=add&pid=69>

Para agregar Números Virtuales de México

<https://micuenta.adaptixnetworks.com/cart.php?a=add&pid=9>

Para agregar el Cloud PBX - IMPORTANTE tomar en cuenta en Opciones Configurables si desean la Configuración Avanzada

<https://micuenta.adaptixnetworks.com/cart.php?a=add&pid=135>

Al completar la orden, el sistema le pedirá sus datos, posteriormente se le hará llegar al correo electrónico especificado un correo de Bienvenida, un correo con copia de la orden y un correo con el aviso de pago. Una vez realizado el pago, se aprovisionan los servicios y le llegará un correo de activación de los servicios.



adaptix
n e t w o r k s

www.adaptixnetworks.com

37 Poniente 2520-B
Col. Benito Juárez
Puebla, Pue. 72410
México

+52 (222) 555-2355